

Ventas Disashop

“ Disashop se erige como una empresa líder en el sector de la distribución de productos electrónicos, desde recargas telefónicas y tarjetas regalo hasta pines de videojuegos y códigos de activación.

Como realizar una transacción

Para poder realizar una transacción de cualquier producto de Disashop deberemos seguir una serie de pasos :

- Acceder al Menú de Disashop. Para ello, acceder desde el Menú Principal > Acceso a Ventas
- Desde la grilla de ventas, pulsar la tecla R y a continuación INTRO
- Aparecerá menú de ventas electrónicas visualizando las diferentes categorías de productos (por ejemplo móviles nacionales, móviles internacionales, contenidos digitales...)
- Acceder a una de las categorías, y aparecerán los productos que perteneces a dicha categoría.
 - En caso de seleccionar una recarga telefónica, una vez cliquemos en la operadora correspondientes, aparecerá una pantalla para que se pueda seleccionar el importe a recargar.
 - Algunas tarifas aparecerán disponibles para seleccionar, pero en caso de querer realizar una recarga de otros importes seleccionar la opción de Otras Tarifas.
 - Una vez indicado el importe a recargas, deberá indicarse el número de teléfono.
 - En caso de seleccionar un producto tipo PIN, lo primero que debemos hacer es seleccionar el producto del cual se quiere realizar la venta.
 - Una vez seleccionado aparecerá una pantalla desde la cual deberemos seleccionar el importe.
 - También se deberá marcar el check de "soy mayor de 18 años" para informar que el usuario final es mayo de 18 años.
 - Una vez se pulsa INTRO para realizar la operación, aparecerá mensaje informativo para confirmar la venta del producto. Pulsar F1 para realizar la operación.
- Una vez se finaliza la operación, se imprimirá un tiquet automáticamente.
- Por último, se genera una venta con el producto y el importe que hemos seleccionado anteriormente para que se pueda totalizar como una "venta normal".

Como anular una transacción

Para poder anular una transacción de cualquier producto de Disashop deberemos seguir una serie de pasos :

- Desde la pantalla de ventas, pulsar la tecla R y pulsar INTRO:
- Aparecerá el Menú de ventas electrónicas donde se verá la opción de F2 Historial
- Se podrá consultar todas las operaciones realizadas.
- Situamos el cursor sobre la operación que se quiera anular, y en la parte inferior se debe pulsar sobre el botón F5 Cancelar y comenzará el proceso de anulación
- Al pulsar F5 Cancelar, aparecerá una pantalla de confirmación que debemos aceptar.
- Al finalizar el proceso de anulación se imprimirá un tiquet automáticamente.
- Se genera una línea en ventas automáticamente con el producto y el importe abonado para que se pueda totalizar como una "venta normal"

El botón F5 Cancelar aparece activo en el caso en el que la operadora permita el abono de sus operaciones, no todas lo permiten.

Revisa el tiempo máximo permitido para realizar los abonos. En muchos casos se permite el abono durante una hora después de realizar la operación o 24 horas.

Revision #11

Created 15 September 2025 07:57:01 by Sergio

Updated 13 October 2026 11:44:00 by Laura