

Incidencias

“ Esta sección permite consultar los sucesos o errores que han ocurrido en el programa, como modificaciones en ventas o aperturas forzadas del cajón.

Para buscar y ver las incidencias registradas:

Vendedores Estanco ALT + V Ir a Ventas << RePág >> AvPág

Vendedores Horario Vendedores **Incidencias**

De Fecha 01/10/26 a 15/10/26 Vendedor * [Q] Incidencia * Terminal *

0 de 0 Líneas

Fecha	Vend.	RefVenta	Motivo	Artículo	T.
-------	-------	----------	--------	----------	----

Esc Salir Tab Cambia F2 Crear Código Barras F10 Ver Video F4 Hacer Foto F5 Baja F6 Realizar búsqueda F7 Imprimir F8 Datos Anviz F9 Ordena Insert Guardar F11 Calculadora F12 Cajón

- **Acceso:** Ve a **Control y Gestión > Vendedores y Horarios > Incidencias**.
- **Búsqueda general:** Pulsa **F6 Realizar Búsqueda** para ver todas las incidencias.
- **Detalles de la incidencia:** Cada entrada detalla la descripción del suceso, la fecha y hora de registro, el terminal donde ocurrió y el turno horario correspondiente.
- **Filtros de búsqueda específica:**
 - **Fecha:** Introduce un rango de fechas (formato dd/MM/aa).
 - **Vendedor:** Selecciona un vendedor específico o usa "*" para ver todos.
 - **Texto de Incidencia:** Introduce una palabra o parte de ella para buscar coincidencias en la descripción de las incidencias (ej. "cajón" para "Apertura Forzada").

de cajón").

- **Ordenar:** Pulsa **F9 Ordena** para reordenar las columnas de la tabla.

Visualizador de Foto Instantánea de Incidencia

- Cuando se produce una incidencia y se tiene una cámara web instalada y configurada, el sistema puede capturar una foto del momento exacto.
 - Esta foto se muestra en la parte superior derecha de la pantalla al seleccionar una línea de incidencia en la tabla.
 - Esta función de control de vendedores se activa en la pantalla de [Parámetros y Configuración](#) (específicamente, el **parámetro nº 14 en los Parámetros Locales**).
-

Revision #6

Created 26 August 2025 15:59:54 by Lluís

Updated 15 October 2026 08:30:37 by Laura