

Incidencias PDA

Errores de Instalación en la PDA

Si te encuentras con errores durante la instalación de la PDA o al intentar abrir E-Ttraze; Las posibles causas podrían ser problemas con el firewall, el servicio de Apache colgado, cambios en la IP del máster o la PDA ha de estar conectada a una red de 2,4Ghz y en la misma red que el terminal MASTER si está conectada a una red de invitados o 5G puede no funcionar correctamente.

¿Cómo reiniciar el servicio Apache para abordar posibles problemas durante la instalación de la PDA?

- Abre el menú de inicio de windows y busca "Services" (Servicios).
- Haz clic en "Services" para abrir la ventana de administración de servicios.
- En la lista de servicios, busca "Apache2.4" o "Apache HTTP Server".
- Haz clic derecho en el servicio y selecciona "Restart" (Reiniciar) en el menú desplegable.
- Espera unos segundos para que el servicio se reinicie por completo.
- Podremos seguir con la configuración.

¿Cómo permitir la regla en el Firewall de Windows específicamente para "Estancos Élite"?

- Abre el menú de inicio y busca "Firewall de Windows Defender".
- En la ventana de configuración, selecciona "permitir que una aplicación o una característica a través de firewall de windows defender" en el panel izquierdo.
- Haz clic en "cambiar la configuración" y buscamos la aplicación "apache http server" activamos el servicio pulsando en el cuadrado que sale en la parte derecha, activamos tanto privada como pública.
- Podremos seguir con la configuración.

¿Qué pasos seguirías para desactivar completamente el Firewall de Windows?

- Abre el menú de inicio y busca "Firewall de Windows" o "Windows Defender Firewall".
- Haz clic en "Firewall de Windows" para abrir la configuración del firewall.
- En la ventana de configuración, selecciona "Activar o desactivar el Firewall de Windows" en el panel izquierdo.
- Selecciona "Desactivar Firewall de Windows" y haz clic en "Aceptar" para guardar los cambios. Firewall desactivar.psd

Hard reset

Restaurar con un hard reset o modo Recovery tu Honeywell Scanpal EDA50 puede solucionar problemas que no se hayan solucionado con un reset de fábrica normal.

1- En primer lugar apaga tu Honeywell Scanpal EDA50 completamente. Si no puedes desbloquear la pantalla mantén pulsado el botón de encendido durante unos 20 segundos y el teléfono se apagará.

2- Presiona simultáneamente la tecla de encendido y la tecla de volumen abajo de tu Honeywell Scanpal EDA50 durante unos segundos. En algunos dispositivos según la versión de Android la combinación puede ser tecla de encendido y la tecla de volumen arriba.

3- Cuando se muestre el logo de Honeywell suelta los botones.

4- Muévete por el menú con las teclas de volumen arriba y volumen abajo hasta llegar a la opción "Recovery Mode" y con el botón de encendido pulsa para acceder.

5- Utiliza las teclas de volumen arriba y volumen abajo para seleccionar la opción "wipe cache partition" y pulsa el botón de Encendido para activar la opción y borrar el caché del móvil.

6- Tras unos segundos volverás a la pantalla anterior, con los botones de volumen ve a la opción "wipe data/factory reset" y pulsa el botón de encendido para entrar. Aparecerá una pantalla con muchos NO y un SI, con las teclas de volumen nuevamente ve hacia el SI y pulsa con la tecla de encendido.

7- Tras terminar, de nuevo con las teclas de volumen sitúate sobre "reboot system now" y pulsa la tecla de encendido de tu Honeywell Scanpal EDA50 el dispositivo se reiniciará y tardará varios minutos en iniciarse mientras restaura el dispositivo a su estado de fábrica y optimiza las aplicaciones preinstaladas en el sistema Android.

Tengo artículos que no los reconoce

Deberemos revisar unas configuraciones del sistema de la PDA.

1- Entramos en ajustes de la PDA

2- Sección "honeywell Settings -->Scan settings-->Internal scanner-->Default profile-->Symbology Settings

3- Buscamos EAN-8 y hacer click sobre el texto, no sobre el checkbox.

4- Una vez dentro de se debe activar el check que pone "Send check digit"

5- Haremos lo mismo que con EAN-13

6- Una vez tenemos los dos seleccionados reiniciamos la PDA.

7- Después de reiniciar, comprobar que en la misma ruta (punto 2) tiene marcados todos estos códigos.

GS1-128, Code 39, Datamatrix, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, Aztec, Codebar, Dotcode, Interleaved 2 of 5, PDF 417

Revision #3

Created 7 November 2025 08:26:38 by Laura

Updated 7 November 2025 09:03:47 by Laura