

Gestión del Sistema de Puntos

“ Los **puntos de clientes** son una funcionalidad pensada para implementar un **sistema de fidelización**. Es una herramienta que convierte cada compra en una forma de acumular “crédito” en puntos, lo que incentiva al cliente a volver a comprar para aprovecharlos.

Para acceder a la gestión de puntos lo haremos desde fichas de clientes, Gestión de puntos:



1. **Visualización:** Muestra una tabla con los clientes que han generado puntos y, en la parte inferior, el **total de puntos acumulados** en el sistema.
2. **Activación del Sistema de Puntos:** Para que el sistema de puntos funcione correctamente en tus ventas, debes configurarlo en dos apartados clave:
 - **Parámetros Globales :**
 - En la **opción 15 ("Aplicar Sistema de Puntos en Ventas a Clientes")**, selecciona "S".

- En la **opción 16 ("Importe o fracción de Venta para dar 1 punto")**, define la cantidad de venta necesaria para otorgar 1 punto (ej., "10" para 1 punto por cada 10€ de compra).
 - En la **opción 17 ("Valor de Canje de 1 Punto en Euros")**, establece el valor monetario de cada punto al canjearlo (ej., "0,10" para 10 céntimos de euro por punto).
 - Si deseas que los puntos se asignen también en ventas con albarán, activa la **opción 18 ("Asignar puntos en Ventas con Albaranes")** con "S" (los puntos se asignarán al facturar los albaranes).
 - **Subfamilias:** En la pantalla de Subfamilias, asegúrate de que la casilla "**Sistema de Puntos**" esté marcada con "S" para todas aquellas subfamilias cuyos artículos deban generar puntos en las ventas.
 - Una vez activado, los puntos se mostrarán en la pantalla de Ventas y se imprimirán en el ticket, además de asignarse automáticamente a la cuenta del cliente.
3. **Canje de los Puntos por Euros:**
- Verifica que la forma de pago por puntos esté habilitada en el programa (normalmente viene por defecto). Si no desde [Formas de pago](#) podrás darlo de alta.
 - Al cerrar una venta con un cliente registrado y el sistema de puntos activo, verás el importe de puntos disponibles del cliente en la parte superior derecha de la pantalla.
 - Si utilizas los puntos como forma de pago, el sistema los descontará automáticamente de la cuenta del cliente. Si los puntos no cubren el total de la venta, el programa solicitará una segunda forma de pago para la diferencia (por defecto, en Efectivo).

Revision #4

Created 26 August 2025 16:11:51 by Lluís

Updated 15 October 2026 08:12:47 by Laura