

Gestión de Vales

“ Los **vales** son documentos o registros digitales que funcionan como un **medio de pago alternativo y facilitar devoluciones**.

Para acceder a la gestión de vales lo haremos desde fichas de clientes, Gestión de vales:

Esta sección se encarga de la administración de los vales que se emiten y canjean con los clientes.

1. **Consulta de Vales:** Para obtener un listado de los vales existentes, pulsa **F6 Realizar Consulta**. Puedes aplicar filtros por cliente, rango de fechas, fecha de caducidad y estado (canjeados o no). El **importe total de los vales** en la lista se muestra en la parte inferior de la tabla.
2. **Funcionamiento del Sistema de Vales:**
 - **Activación:**
 - **Parámetros Globales:**
 - En la **opción 12 ("Aplicar Sistema de Vales en canjes como Pago")** debe estar configurada con "S".
 - En la **opción 13 ("Mostrar los vales disponibles en ventas")** puede estar configurado con "S" o "N"
 - En la **opción 14 ("Caducidad (en días) de los vales (0=nunca)")**
 - **Formas de Pago:** Debe existir una forma de pago específica para vales (generalmente ya configurada por defecto). Si no desde [Formas de pago](#) podrás darlo de alta.
 - **Generación de Vales:** Un vale se genera automáticamente cuando se anula una venta y se selecciona la forma de pago vale al totalizarla. Se puede imprimir un ticket del vale para que el cliente lo utilice en futuras compras.
 - **Canje de Vales:**
 - Si el valor del vale no cubre el total de la venta, el sistema pedirá una segunda forma de pago para el importe restante (por defecto, en Efectivo).
 - Si el vale tiene un valor superior a la compra, el programa generará automáticamente un **nuevo vale a nombre del cliente por la diferencia** de valor.