

Formas de Pago

olver arriba

“ Las **Formas de Pago** en TPVBIT son los distintos métodos que los clientes pueden usar para realizar sus compras. Son esenciales para ofrecer **flexibilidad** en el proceso de venta y una **mejor experiencia al cliente**, adaptándose a diversas preferencias y necesidades.

¿Para qué sirven?

- Son los **medios por los cuales se realiza la transacción económica** al finalizar una venta.
- Incluyen opciones como **efectivo, tarjeta de crédito/débito, transferencias bancarias, cheques, vales**, entre otros.
- Permiten registrar con precisión cómo se ha recibido el importe de cada venta.

Funciones específicas de las Formas de Pago

- **Agilidad en el cobro:** Facilitan el proceso de cierre de venta, permitiendo al cliente elegir su método preferido y agilizando la transacción.
- **Gestión de comisiones bancarias:** Permiten diferenciar las transacciones que generan costes (como las tarjetas) para un análisis de beneficio más preciso.
- **Control de flujos de efectivo:** Ayudan a llevar un registro detallado de las entradas de dinero por cada tipo de pago, lo que es vital para la contabilidad.
- **Seguimiento de devoluciones y reembolsos:** Permiten procesar devoluciones y reembolsos de manera coherente con la forma de pago original, simplificando la gestión de saldos.

Para acceder a la pantalla de Formas de Pago podemos acceder desde *Menú Control y Gestión > Familias y Formas de Pago*



Control y Gestión

Estando



Artículos y Prensa



Análisis Estadísticos



Parámetros y Configuración



Especial Datos



Pedidos, Proveedores y Almacenes



Gestión de Cuentas



Genera Define Etiquetas



Verificación de Datos



Familias y F.Pago Divisas



Pagos / Ingresos



Agenda Dietario



Copias de Seguridad



Vendedores y Horarios



Arqueos de Caja



Comunicar Terminales



Actualización del Programa



Facturación de Albaranes



Centro de información del negocio



Traspasos Multi-Tienda



Catalogo unificado



Fichas de Clientes



Cuadro de mando



Control TELEMETRÍA



Portales de Proveedores



Modificación de Artículos



Centro de Control de Trazabilidad



Campañas y Promociones



La boutique del fumador

ESC



Salir



Cumplimiento normativo



Familias	Sub - Familias	Formas de Pago	Divisas
NOTA - Para Cuotas Adicionales, se crea automáticamente en ventas un Artículo (RSV1) que podrá ser analizado en Análisis.			
Código			
Descripción			
Tipo Forma de Pago	E	Comisión Banco (%)	0,00
Cuota Adicional (%)	0,00	Para Importe mínimo	0,00 Hasta Máximo 0,00
Imagen			
Comentario			
Muestra	S		
Tipos de F.P. Permitidos: A=Albarán, C=Tarjeta de Crédito, E=Efectivo, D=Deuda, T=Talón, P=Puntos, V=Vales			

Esc
Salir

Tab
Cambia

F3
Detalle

F4
Retención
Comisiones

F5
Baja

Insert
Guardar

F7
Listados

F11
Calculadora

F12
Cajón

Desde este apartado tenemos 3 acciones:

Crear Nueva Forma de Pago

- **Código:** Campo obligatorio de 3 dígitos. Identifica la forma de pago de forma abreviada.
- **Descripción :** Campo obligatorio, es el nombre de la forma de pago.
- **Tipo de Pago :** Campo Obligatorio. Define cómo el software actúa en cada escenario. Por ejemplo:
 - **Para "Efectivo" :**
 - **Cálculo de cambio:** El sistema activa la función para calcular el cambio a devolver al cliente.
 - **Registro contable:** Se imputa directamente a la caja.
 - **Control de caja:** Influye en el arqueo de caja diario de los movimientos de efectivo.
 - **Comisiones:** Generalmente, no aplica comisiones internas.
 - **Para "Tarjeta de Crédito/Débito " :**
 - **Integración con TPV físico/virtual:** El sistema puede enviar la solicitud de pago al datáfono.

- **Validación de transacción:** Espera una confirmación de aprobación o denegación por parte de la entidad bancaria.
- **Control de caja:** Influye en el arqueo de caja diario de los movimientos en visa.
- **Gestión de comisiones bancarias:** Permite calcular un porcentaje de comisión que el banco cobra por cada transacción.
- **Comisión Banco (%):** Permite calcular el porcentaje de comisión en las ventas realizadas con tipo Tarjeta de Crédito.
- **Cuota Adicional (%):** Permite aplicar un incremento sobre el parcial de la venta en las ventas realizadas con tipo Tarjeta de Crédito.
- **Para importe mínimo:** En caso de querer aplicar cuota adicional, permite indicar a partir de qué importe debe aplicarse la cuota adicional.
- **Hasta Máximo:** En caso de querer aplicar cuota adicional, permite indicar hasta qué importe máximo debe aplicarse la cuota adicional.
- **Imagen:** Seleccionar una imagen para la forma de pago. Dicha imagen aparecerá al finalizar ventas desde la pantalla de ventas para facilitar la selección de la forma de pago.
- **Comentario:** Si queremos agregar alguna información adicional.
- **Muestra:** Define si la forma de pago puede ser usada para finalizar las ventas.

Modificar una Forma de Pago

Para modificar una forma de pago, recupera la forma de pago y modifica los campos necesarios.

Para guardar los cambios, pulsa **INTRO** hasta el último campo o pulsa botón **INSERT/GUARDAR**.

Borrar una Forma de Pago

Para borrar una forma de pago, se debe seleccionar una forma de pago y pulsar **F5 Baja**.

No debes dar de baja la forma de pago FA - Facturación Albaranes. Esta forma de pago no es seleccionable al finalizar venta, pero es necesario para los casos de facturación de albaranes.

Revision #18

Created 26 August 2025 15:47:59 by Lluís

Updated 13 October 2026 11:49:38 by Laura