

Consultas de Caja

“ Las **consultas de caja** en **Estancos** permiten revisar, en cualquier momento del día, el estado actual de la caja. Es una herramienta esencial para tener **control en tiempo real** sobre lo que está ocurriendo en el punto de venta.

¿Qué información muestra?

- Total acumulado de **ventas por forma de pago** (efectivo, tarjeta, etc.)
- **Entradas y salidas de caja** manuales o automáticas
- **Ingresos, Pagos y cobros a cuenta**
- Saldo total en caja hasta el momento

¿Para qué sirve?

- Saber **cómo va el día** sin necesidad de cerrar la caja.
- Detectar posibles errores o anomalías en tiempo real.
- Ayuda a tomar decisiones operativas (retirar efectivo, reforzar stock, etc.)

Para acceder a las consultas de caja sólo se puede hacer accediendo a caja desde el menú de Control y Gestión.



Control y Gestión

Estanco

 Artículos y Prensa	 Análisis Estadísticos	 Parámetros y Configuración	 Especial Datos
 Pedidos, Proveedores y Almacenes	 Gestión de Cuentas	 Genera Define Etiquetas	 Verificación de Datos
 Familias y F.Pago Divisas	 Pagos / Ingresos	 Agenda Dietario	 Copias de Seguridad
 Vendedores y Horarios	 Arqueos de Caja	 Comunicar Terminales	 Actualización del Programa
 Facturación de Albaranes	 Centro de información del negocio	 Traspasos Multi-Tienda	 Catalogo unificado
 Fichas de Clientes	 Cuadro de mando	 Control TELEMETRÍA	 Portales de Proveedores
 Modificación de Artículos	 Centro de Control de Trazabilidad	 Campañas y Promociones	 La boutique del fumador
 ESC ← Salir		 Cumplimiento normativo	

Una vez dentro pulsaremos el botón **F1 Info caja**.

Caja

Estanco

ALT + V
Ir a Ventas

Alt+F6
Otros
CashKeeper

Arqueo de Caja

Detalle del Arqueo

Contar Caja

Tipo	Cdad	Importe
Billetes de 500	0	
Billetes de 200	0	
Billetes de 100	0	
Billetes de 50	0	
Billetes de 20	0	
Billetes de 10	0	
Billetes de 5	0	
Monedas de 2	0	
Monedas de 1	0	
Monedas de 0,5	0	
Monedas de 0,2	0	
Monedas de 0,1	0	
Monedas de 0,05	0	
Monedas de 0,02	0	
Monedas de 0,01	0	

Importe TOTAL en Caja:

Teclado

Divisa	Importe
D.M	0,00
F.B	0,00
F.F	0,00
F.H	0,00

Terminal

T=Todos

Turno

0

T=Todos

Total Ventas

22

Importe

5.885,55

Total Pag/Ingr.

0

Importe

0

NOTA.- Para cada Turno, se asigna un Cambio igual al del Terminal.

Cambio en Terminales

Term	Cambio
1	798,10

	Ventas	Pag/Ingr.	Importe Total
Cobros en Efectivo	12 5.854,80	0 0,00	5.854,80
Cobros en Albarán	0 0,00	0 0,00	0,00
Cobros en Cheques	0 0,00	0 0,00	0,00
Cobros en Tarjetas	10 30,75	0 0,00	30,75
Cobros Vales canje	0	0 0,00	
Cobros en Puntos	0	0 0,00	0,00
Cobros en Divisas	Divisa Cdad	Cdad Importe Divisa	Importe Euros

EFFECTIVO EN EUROS

Imp. Contabilizado	5.854,80	Total Divisas en Euros	0,00
Cambio Anterior	798,10	1 Terminal y 1 Turno	
TOTAL Efectivo	6.652,90	Descuadre con Cambio	-6.652,90
		Descuadre sin Cambio	-5.854,80

Esc Salir

Tab Cambia

F1 Info Caja

F2 No Contar

F3 Contar Divisas

F4 Suma Caja

F5 Arqueo

F6 Definir Cambio

F7 Imprimir

F8 Finalizar Arqueo

F9 Anteriores

F10 Consolida Arqueos

F11 Primera Columna

F12 Cajón

En esta pantalla que aparece podemos ver agrupado la cantidad de Ventas y Pagos Ingresos por cada forma de pago

Para tener más detalle podemos acceder desde la pestaña **Detalle del arqueo**.

En esta pantalla podremos ver el detalle de cada venta y pago/ingreso que hemos ido realizando durante el día.

Esta acción la podemos hacer tantas veces como queramos durante el día.

Revision #6

Created 26 August 2025 17:25:35 by Lluís

Updated 15 October 2026 08:58:11 by Laura