

Consultar respuestas repositorio

Desde el centro de trazabilidad nos permite ver el estado de los pedidos y las ventas enviadas al repositorio.

En el caso que el repositorio responda con una respuesta de "rechazado", puedes consultar el motivo siguiendo estos pasos:

- Sitúate en el envío rechazado (independientemente de que éste sea una venta, una recepción o una devolución) y pulsa el botón "F3 Datos".
- Una vez se abra la nueva ventana, podrás ver todas las líneas relativas a ese envío, mostrándose en rojo aquellas que presenten incidencias. Pulsa nuevamente "F3 Ver errores" para conocer el detalle de la incidencia que ha provocado el rechazo por parte del repositorio.
- Una vez conocido el código de la incidencia, de la que en el software también se adjunta una breve descripción y causa habitual, es el momento de resolverla. A continuación te resumimos las incidencias más habituales y cómo abordar cada una de ellas

A continuación, pulsando de nuevo sobre F3 Ver Errores, aparecerá un mensaje indicando el motivo por el cual ese envío fue rechazado.

- **ERROR 1: EOID_NOT_EXIST_OR_ACTIVE**

El código de Operador Económico (EOID) NO es correcto

SOLUCIÓN:

Modificar el campo EOID (que estará en rojo), por el EOID correcto y pulsar en "Insert/Reenviar".

- **ERROR 2: FID_NOT_EXIST_OR_ACTIVE**

El código de Instalación (FID) NO es correcto

SOLUCIÓN:

Modificar el campo de FID (que estará en rojo) por el FID correcto y pulsar en "Insert/Reenviar".

- **ERROR 3: UI_NOT_EXIST**

Este error se produce cuando se ha escaneado un código de trazabilidad NO válido

SOLUCIÓN:

En este caso, si el repositorio indica que ese UI no existe, puedes seleccionar la línea conflictiva y modificar el UI con "F6 Modificar UI" escaneando de nuevo el producto y a continuación pulsar en "Insert/Reenviar".

En caso de no disponer del producto, para que el repositorio responda confirmando el envío puedes eliminar dicho

código con "F5 Borrar UI" y pulsar en "Insert/Reenviar".

- **ERROR 4: ARRIVAL_NOTALLOWED**

Este error generalmente se produce cuando se intenta recepcionar un artículo (pedido o devolución) que para el repositorio de la UE ya está en stock en el Estanco o que NO ha sido expedido correctamente por el proveedor o lo ha sido, pero aun no ha sido procesado por el repositorio.

SOLUCIÓN:

De una parte, si esta incidencia te aparece en la recepción de un pedido, prueba de reenviarlo nuevamente al repositorio. Para ello, pulsa sobre el botón de "Insert/Reenviar". Si el repositorio continúa respondiendo con "Rechazado UE", puedes guardar físicamente el código de TTT Y seleccionar la cajetilla/cartón/cajón que da conflicto, y a continuación elimina su código TTT del pedido (pulsando F5 Borrar UI). A continuación pulsa "Insert/Reenviar" para que el repositorio confirme el resto del pedido satisfactoriamente.

Con el código que has guardado, prepara una una nueva recepción de trazabilidad sólo para ese código y envíalo al repositorio nuevamente.

De otra parte, en caso que este mensaje de error aparezca en un abono de venta, puedes eliminar la línea del producto afectado con "F5 Borrar UI". Una vez eliminado, pulsa en "Insert/Reenviar".

- **ERROR 5: UI_SEQUENCE_ERROR**

Este error generalmente se produce al intentar vender un producto que ya consta como vendido en el repositorio de la UE.

SOLUCIÓN:

En este caso, puedes sustituir el tabaco vendido por otra cajetilla/cartón. Para ello, selecciona la línea que da conflicto y pulsar sobre el botón "F6 Modificar UI". Aparecerá una pantalla para que se escanee el nuevo código TTT. Una vez escaneado (y que no tengamos ningún otro código con conflictos) pulsar sobre "Inser/Reenviar".

En caso que el tabaco ya no esté en el estanco y no se pueda sustituir la cajetilla/cartón por otra, puedes eliminar los UI's que dan conflicto. Para ello , puedes seleccionar la línea afectada y pulsar "F5 Borrar UI". Una vez no tengamos ninguna línea con incidencias, pulsa "Insert/Reenviar".

Si no hay más incidencias, el repositorio devolverá la operación como confirmada.

- **ERROR 6: MULTIPLE_UID**

Este error generalmente se produce cuando se intentan recepcionar CAJONES o CAJAS DE PICOS escaneando múltiples códigos del mismo.

SOLUCIÓN:

Eliminar los códigos duplicados seleccionando la línea y pulsando "F5 Borrar UI" y, a continuación, con todas las incidencias resueltas, pulsar en "Insert/Reenviar". Si no hay más incidencias, el repositorio devolverá la operación como confirmada.

- **ERROR 7: LOCATION_MISMATCH**

Este error generalmente se produce cuando se intenta realizar una venta de un producto que no tiene su recepción

(PEDIDO) correctamente procesada y aceptada por el repositorio de la UE.

SOLUCIÓN:

Ir al apartado de pedidos (desde el módulo de centro de traza) y buscar el pedido en el que se recibió el producto que ha dado conflicto al realizar la venta. Seguramente ese pedido estará en estado rechazado.

Mirar el tipo de error por el cual ese pedido ha sido rechazado y solucionar la incidencia con ese pedido. Una vez el repositorio confirme la recepción del pedido, recuperar la venta desde el centro de traza y pulsando Insert Reenviar. El software reenviará la venta al repositorio y, si no hay otras incidencias, el repositorio la devolverá como confirmada.

- **ERROR 8: [ninguno de los anteriores]**

Se trata de una incidencia muy poco frecuente. Te recomendamos ponerte en contacto con el operador económico anterior a la cadena para más información.

Revision #4

Created 9 September 2025 08:19:04 by Laura

Updated 26 November 2025 13:36:12 by Laura