

Tiquet Bai

Es un **sistema obligatorio de control fiscal** que se usa en el **País Vasco** (Bizkaia, Gipuzkoa y Álava) en España. Su objetivo es **evitar el fraude** en la facturación y garantizar que todos los ingresos declarados sean reales.

- [¿Qué es?](#)
- [Activación](#)
- [A tener en cuenta](#)

¿Qué es?

“ Es un **sistema obligatorio de control fiscal** que se usa en el **País Vasco** (Bizkaia, Gipuzkoa y Álava) en España. Su objetivo es **evitar el fraude** en la facturación y garantizar que todos los ingresos declarados sean reales.

¿Qué es TiquetBai?

TicketBAI es un **sistema de control de facturación** obligatorio en el **País Vasco**, cuyo objetivo es **evitar el fraude fiscal**.

Obliga a **autónomos y empresas** a usar **software homologado** que:

- Genera facturas con **código TBAI** y **código QR**.
- Envía automáticamente la información de cada factura a **Hacienda Foral**.
- Impide modificar o borrar facturas ya emitidas.

Afecta a todos los que emiten facturas en el País Vasco (autonomos, Empresas, profesionales), no importa el tamaño ni la facturación

Entrada en Vigor

Provincia	Sistema / Nombre	Entrada completa en vigor	Notas
Gipuzkoa	TicketBAI	1 enero 2022	Ya obligatorio para todos los sectores.
Álava	TicketBAI	1 enero 2022	Ya obligatorio.
Bizkaia	BATUZ (incluye TicketBAI)	Obligatorio desde 1 enero 2024	Última provincia en implantarlo completamente.

¿Qué implicaciones tiene para tu negocio?

1. El software TPV debe estar adaptado

Tu programa Estancos Elite ya cumple con los requisitos técnicos del reglamento Verifactu (generación de QR, huella digital, imposibilidad de alterar facturas, registro ordenado, envío a la AEAT si aplica). No basta con hacer facturas en Word, Excel u otro sistema simple.

2. Incorporar el código QR

En cada factura/ticket debe aparecer un QR con los datos necesarios para que el cliente pueda verificar la factura.

3. Gestión de registros y trazabilidad

Las facturas / registros emitidos deben quedar como parte de un sistema inalterable: no debe permitirse borrar o modificar de forma no controlada. Las facturas se encadenan mediante huellas digitales para garantizar su integridad.

4. Conectar con internet / estabilidad

Para que el envío automático funcione bien, tu TPV debe estar conectado a internet con fiabilidad y capacidad de comunicación con los servidores.

5. Sanciones y obligaciones legales

No cumplir con TiquetBai puede acarrear sanciones tributarias.

Activación

Requisitos

- Tener **versión 21.12.3 o superior**.
- Disponer de **certificado digital**: El programa realiza los envíos a la hacienda foral de forma segura a través del certificado del cliente.
- Si eres de la provincia de **VIZCAYA**, es necesario indicar el **Epígrafe** en las familias para un correcto envío de las facturas. (Puede solicitarse a la gestoría)

Si no dispones de certificado, puedes solicitarlo en la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT); habitualmente, las gestorías también gestionan este trámite. Lk Bitronic no realiza solicitudes de certificados digitales.

El certificado debe ser un archivo con extensión .PFX o .P12; ambos formatos son válidos para el programa.

¿Cómo se activa?

Desde el menú de Control y Gestión accederemos a Parámetros à Empresas.

Debemos seleccionar la Empresa, y se activará el botón **F6 Configurar TicketBai**. Pulsamos en el F6 y nos pedirá la ruta donde tengamos el certificado, deberemos indicaremos la contraseña. A continuación pedirá los datos del titular.

Una vez rellenados estos campos, el sistema quedará activado y se podrá ver en la parte superior derecha.

También sabréis que el sistema está activado, entrando en Control y gestión, veréis un botón nuevo en la parte inferior derecha con el logo de la provincia a la que se tengan que enviar los datos.

Para la provincia de **VIZCAYA**, en el momento de realizar la activación se activa un nuevo botón F3 SUBFAMILIAS EPÍGRAFES. Aparecerá un listado con todas las subfamilias y se deberá indicar el epígrafe correspondiente.

A tener en cuenta

¿Que debemos tener en cuenta?

Con el sistema TiquetBai ya activo en el software, la operativa diaria de ventas no cambia en absoluto. La única diferencia es que, ahora, el programa se encarga de enviar automáticamente la información de cada venta a la Hacienda Foral correspondiente.

El software envía a Hacienda las ventas que se cobran en el momento, ya sea en efectivo, con tarjeta de crédito, transferencia, etc.

Los albaranes no se envían. Los albaranes, que son documentos de entrega, no se consideran ventas finales, por lo que no se envían a la Hacienda Foral. La información se enviará cuando se genere la factura a partir de ese albarán.

Emisión de facturas

La principal diferencia visual que se notará con el sistema TiquetBai activo es que aparecerá un código QR en todos los tickets y facturas.

Indicación de enviar a TiquetBai o no

Los productos NO facturables por el negocio no deben ser informados a hacienda.

¿Qué se ha hecho en el programa para indicar qué se envía y qué no? Una vez activado el módulo, en las subfamilias aparecerá una casilla nueva donde indicaremos si los productos que pertenezcan a esa subfamilia deben ser informados o no.

Por defecto, el campo Enviar a TiquetBai pondrá una S. El cliente ha de revisar las subfamilias, porque nos encontraremos muchos, que tienen las loterías, sellos... etc, que son productos que no debería informarse ya que son facturables por un tercero. Para este tipo de productos, se debería poner una N para que la información de venta de estos productos no se envíen a hacienda.

Seguimiento de Envíos

Una vez se ha activado el sistema TiquetBai, tendrás a disposición un botón nuevo con el nombre de la hacienda foral correspondiente que aparece en la parte inferior derecha de Control y Gestión, desde el cual, se podrá realizar un seguimiento de los envíos que se han ido realizando y así poder consultar sus respuestas.

Los envíos no son inmediatos, cuando se realiza una venta el estado que aparece es **En Cola** y al cabo de unos 5 minutos de haber realizado la venta, se envían los datos y la respuesta es inmediata.

F3 Certificado, aparece información del certificado que se está usando. Lo más importante, son las fechas de vigencia del certificado. Estos certificados caducan, y sin certificado no podrán realizar ventas. Es decir, si a un cliente se le caduca el certificado, si intenta entrar en ventas le dirá que no puede trabajar. Por eso, con semanas de antelación, el programa avisará de que deben renovar el certificado.

Con el botón **F5 Ver Petición**, aparece el fichero que se le está enviando a Hacienda. Es un formato XML.

Con el botón **F6 Ver Respuesta**, podemos ver el motivo, en caso de ser rechazado el envío, del por qué lo están rechazando.

Facturas Enviadas

Al realizar un seguimiento de envíos, veréis que en la primera columna aparece una numeración.

Si la numeración empieza por S, quiere decir que es una factura simplificada.

Si la numeración empieza por F, es una factura ordinaria,

Si la numeración empieza por R, es una factura rectificativa

Al tener que especificar el tipo de venta que es, simplificada, ordinaria o rectificativa, cada una de ellas tienen su propia numeración.

Envíos pendientes

Los envíos se realizan siempre y cuando se tenga internet.

¿Qué pasa si estoy sin internet?

Lo que ocurriría en este caso, es que al realizar la venta, saldría el tiquet pero SIN generar ningún QR, ya que para la generación de QR se necesita internet, y en el seguimiento de envío aparecerá esa venta en un estado PENDIENTE.

Como esa venta no se ha podido enviar, todas las ventas posteriores no se enviaran ni generaran QR hasta que no envíe la primera que esté pendiente.

Una vez volvamos a tener internet, al entrar en ventas preguntará si queremos enviar lo pendiente, podemos decir que SI y tardará unos minutos en enviar, o podemos decir que NO, y nos dejaría vender pero SIN enviar los datos aun porque aún tenemos envíos pendientes.

Para hacer el envío, también lo podemos hacer desde el apartado de Seguidimientos, al entrar en seguimiento también aparecerá un botón de F12 con el que podremos hacer el envío

Análisis de ventas y Listados contables

Al trabajar ahora con productos facturables y no facturables, en análisis de ventas se ha añadido un campo nuevo para indicar si queremos que aparezcan los no facturables.