

Parámetros y Configuración

La sección "**Parámetros y Configuración**" en Estancos Élite es el centro de control para adaptar el programa a las necesidades específicas de tu estanco. Desde aquí, puedes **establecer la configuración general del software**, gestionar los **dispositivos periféricos** que utilizas, **activar los diferentes módulos** y utilidades, definir el **formato de tus facturas**, establecer **contraseñas de acceso** a distintas secciones y **cambiar el idioma** del programa. Es una sección fundamental para personalizar y optimizar el funcionamiento de Estancos Élite en tu negocio.

A continuación, se detallan los pasos para navegar y configurar cada una de sus subsecciones:

- [Configuración de Parámetros](#)
- [Configuración de Periféricos](#)
- [Configuración de Empresa y otros parámetros](#)
- [Módulos](#)

Configuración de Parámetros

“ La **configuración de parámetros** es la parte del software donde se definen y ajustan las **reglas, datos iniciales y preferencias** que determinan cómo funcionará el programa en el día a día.

Esta pantalla se divide en dos columnas principales: **Parámetros Globales** y **Parámetros Locales**.

- Para alternar entre las columnas y mover el cursor, utiliza la tecla **F2 Alterna**.
- Para cambiar un parámetro, sitúa el cursor en la casilla deseada, escribe la nueva opción y pulsa **INTRO**. Puedes desplazarte hacia abajo con las teclas del cursor para ver todos los parámetros ocultos.

Parámetros Globales

Estos parámetros afectan a la **operativa general del programa** y a todos los terminales.

- 1- Nuevo Coste de Artículos, indica nuevo P.V.P.
- 2- En Ventas ver casilla con los datos del Cliente
- 3- Generación automática de Informes Mensuales
- 4- Tarifa de Venta que se aplicará automáticamente
- 5- Descuento del día a aplicar automáticamente
- 6- En Ventas aplicar el descuento del Artículo
- 7- En Ventas Forma de Pago inicial por defecto
- 8- En Ventas si Stock=0 poner en negativo
- 9- Indicar el precio en la emisión de Albaranes
- 10- Registrar compras y vencimientos al entrar Stock
- 11- Aplicar sistema de control Horario de Vendedores
- 12- Aplicar sistema de Vales en canjes como Pago
- 13- Mostrar los Vales disponibles en Ventas
- 14- Caducidad (en días) de los Vales (0=nunca)
- 15- Aplicar sistema de Puntos en Ventas a Clientes
- 16- Importe o fracción de Venta para dar 1 Punto
- 17- Valor de canje de un Punto en Euros
- 18- Asignar Puntos en Venta con Albarán
- 19- En Pedidos, ordenar por Artículo/Descrip./Familia
- 20- Aviso para emitir factura con venta superior a
- 21- En Tiquet detalle de Asig. Mult. (N/S/A=Según Artículo)
- 22- En Etiquetas imprimir el Código Proveedor

- 23- Visualiza mensajes de aviso de efectivo y facturas
- 24- Al iniciar, resumen de ejercicio por trimestre
- 25- Realizar Actualización Automática de Estancos élite
- 26- Eliminar Ediciones Anteriores Automáticamente
- 27- Prensa, se compra con Recargo de Equivalencia
- 28- Realizar Copia de Seguridad al Iniciar Estancos élite
- 29- Realizar Copia de Seguridad al Cerrar Estancos élite
- 30- Ruta para la Copia de Seguridad
- 31- En sistema Comunica obliga Arqueo previamente
- 32- Permitir venta con PVR caducado (N/S/P=Preguntar)
- 33- Se permite facturar a Clientes sin especificar NIF
- 34- Cuentas explotación, utilizar solo cuenta de Gastos
- 35- En Ventas, activar sistema balanza por código de
- 36- En Recargas, mostrar número móvil en el visor
- 37- En Ventas, avisar cobros en efectivo superiores a
- 38- Activar sistema bolsas (S,N, T= múltiples tamaños)
- 39- En ventas, usar Facturas Rectificativas para abonos
- 40- Trazabilidad. Pedidos, Entrar Stock y enviar repositorio
- 41- Trazabilidad, informar pagos automáticamente en cta
- 42- Trazabilidad, en Pedidos solicitar Cantidad para Picos
- 43- En Pedidos, usar sistema de Trazabilidad rápida
- 44- En Comunica, recuperar Horarios del Terminal
- 45- Actualización autom. precios, generar Etiquetas nuevo
- 46- En ventas, aplicar los puntos como descuento
- 47- En Ventas, utilizar 3 Decimales para P.V.P.
- 48- Nuevo sistema de Claves
- 49- En ventas Disashop, imprimir tiquet al cerrar la venta
- 50- En ventas Disashop, mostrar primero teléfono en visor
- 51- En ventas preparadas, mostrar teléfono

Parámetros Locales

Estos parámetros afectan a la **operativa del terminal específico** donde se configuran.

- 1- En Ventas, cerrar la venta rápida con solo un +
- 2- En Ventas, forzar control de Entregado y Cambio
- 3- En Ventas, activar teclado numérico (Bloq.Num.)
- 4- En Ventas, mostrar el Stock del Artículo vendido
- 5- En Ventas, bloquear columna PVP (no modificable)
- 6- Imprimir el Tiquet automáticamente en cada Venta
- 7- Imprimir el Tiquet automáticamente en cada Albarán
- 8- En Tiquets, desglose de precio Base e IVA
- 9- En Tiquets, mostrar el Código del Artículo

- 10- En Tiquets, cambiar código por el de Proveedor
- 11- En Ventas, bloquear Descuentos
- 12- En Ventas, bloquear Tarifa
- 13- En Ventas, bloquear Cdad Negativa
- 14- Utilizar foto de Webcam al registrar incidencias
- 15- Aplicar sistema total de seguridad en Ventas
- 16- Utilizar configuración de Pantalla Táctil para Ventas
- 17- Apagar al salir de Estancos élite? (N/S/P=Preguntar)
- 18- Mostrar en Menú Principal los Mensajes de Agenda
- 19- Para sistema de RED Directa, imágenes en local
- 20- Pedir Vendedor y motivo en apertura forzada Cajón
- 21- Pedir Vendedor para acceso a Control y Gestión
- 22- Activar sistema acorde con LOPD
- 23- Adaptar formularios a la resolución de pantalla
- 24- Arqueo de Caja. Realizar Arqueo Ciego
- 25- En Ventas, Vendedor Inicial por defecto
- 26- Realizar tiquet en los cobros en Visa
- 27- Control Horario con Huella Dactilar
- 28- Control Horario Huella, cerrar al salir programa
- 29- Imprimir Tiquet Resumen
- 30- Imprimir cabecera en Tiquet Resumen
- 31- Imprimir Tiquet tamaño Reducido
- 32- Ventas, vender productos Disashop solo desde el menú.
- 33- Imprimir Logo en Tiquet tamaño Reducido
- 34- Activar sistema avanzado Etiquetas

Configuración de contraseñas/claves de acceso

El programa permite configurar contraseñas para restringir el acceso a diferentes apartados del sistema.

Esta funcionalidad es útil para limitar el acceso a determinadas opciones o configuraciones únicamente a usuarios autorizados.

Por ejemplo, se puede proteger el acceso a:

Artículos

Clientes

Configuraciones

Ventas

Informes

Y otros apartados del programa

Cómo configurar contraseñas/claves de acceso

Ruta:

Control y Gestión → Parámetros y configuración → Conf. accesos

Pasos:

Accede a Conf. accesos.

Pulsa Intro para abrir la configuración.

El sistema mostrará los diferentes apartados y opciones del programa.

Sitúate sobre la casilla o apartado al que quieras asignar una contraseña.

Pulsa F6 – Clave nueva.

Introduce la contraseña deseada.

Resultado

A partir de ese momento, cada vez que un usuario intente acceder a ese apartado, el sistema solicitará la contraseña configurada.

Solo podrán acceder las personas que conozcan dicha clave.

Por ejemplo:

Si se configura una contraseña en Artículos, cada vez que se intente entrar en ese módulo el programa pedirá la clave de acceso.

Qué tener en cuenta

Es recomendable utilizar esta opción para proteger apartados sensibles del programa o evitar modificaciones no autorizadas.

Importante:

Si la contraseña configurada se olvida y no se dispone de acceso autorizado, será necesario ponerse en contacto con el servicio técnico.

Intención: Configurar contraseña de acceso

Frases de entrenamiento

- poner contraseña en artículos

- proteger acceso artículos
- contraseña para entrar en ventas
- bloquear acceso a módulos
- restringir acceso programa
- poner clave en configuraciones
- cómo poner contraseñas
- acceso con contraseña
- proteger apartados del programa
- clave para entrar en clientes
- contraseña en módulos
- limitar acceso usuarios
- seguridad acceso programa
- cómo configurar accesos
- conf accesos
- contraseña en tpv
- pedir clave al entrar
- proteger opciones del programa

Respuesta del bot

El programa permite configurar contraseñas para restringir el acceso a diferentes apartados.

Ruta:

Control y Gestión → Parámetros y configuración → Conf. accesos

Pasos:

Accede a Conf. accesos.

Pulsa Intro.

Selecciona el apartado que deseas proteger.

Pulsa F6 – Clave nueva.

Introduce la contraseña.

A partir de ese momento, cada vez que se intente acceder a ese apartado, el sistema solicitará la clave configurada.

Configuración de Periféricos

Aquí puedes configurar los **dispositivos de hardware** conectados a tu sistema, como la impresora de tickets, el cajón de monedas, el visor del cliente y la balanza.

Impresora de Tickets: En el caso de disponer de una impresora de tickets aquí definiremos su configuración.

- **Puerto:** Se define el puerto que windows detecta si es un puerto serie se indicara (COM1, COM2...), en el caso de ser una impresora por usb configurada en windows indicaremos en el puerto DRV1.
- **Modo:** Para impresoras con puerto serie se indicara la velocidad (9600, 19200...), en el caso de usb nos aparecerá un desplegable para poder seleccionar la impresora.
- **Cols:** Se definen las columnas (32, 42...)
- **Inicia, Normal, Expand., Doble, Resalta, Mod.Gráf, Imp. Logo, Corte, Lin. Salto:** Generalmente viene definido en el programa.
- **Líneas por Artículo:** Al imprimir el ticket se definirán las líneas de desglose de un artículos.
- **Imprimir Logo:** Se indica "S" o "N"

Cajón de Monedas:

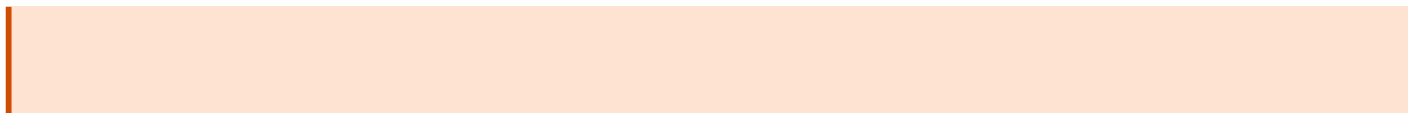
- **Puerto:** Generalmente es el mismo puerto que el de la impresora de tickets
- **Modo:** Generalmente es el mismo puerto que el de la impresora de tickets
- **Apertura:** Generalmente viene definido en el programa.

Visor de Cliente:

- **Puerto:** Se define el puerto que windows detecta, se indicara (COM1, COM2...)
- **Modo:** Se indicara la velocidad (9600, 19200...),
- **Columnas:** Se definen las columnas
- **Inicia, Reset, ir linea1, 2, Borra Linea:** Generalmente viene definido en el programa.
- **Texto 1:** Se puede indicar un texto que se visualizar en el visor (por ejemplo: Bienvenidos)
- **Texto 2:** Se puede indicar un texto que se visualizar en el visor (por ejemplo: Bienvenidos)

Otras Funciones de periféricos:

- **F3 Logo impresora:** Si en la configuración de la impresora hemos indicado logo "S", en este apartado deberemos configurar la ruta y nombre del logo.



Puedes cargar el logotipo de tu empresa (formato `.BMP` en blanco y negro) para que se imprima en los tickets.

- **Balanza:** Configura el puerto COM, modo de comunicación, el comando para solicitar el peso, la longitud de los caracteres devueltos, la posición decimal y si el peso se expresa en kilos o gramos.

Configuración de Empresa y otros parámetros

“ La sección de "Empresas" dentro de "Control y Gestión" en Estancos Élite es un componente **fundamental para la configuración y administración centralizada de tu negocio**. Esta área te permite **gestionar los datos de una o varias entidades empresariales**.

La sección "Empresas" se encuentra en el apartado de "**Control y Gestión**" y, específicamente, dentro de "**Parámetros y Configuración**".

A continuación, se detalla su funcionalidad:

- **Crear o Editar Empresas:**

- Para **crear una nueva empresa**, debes pulsar **INTRO** en la primera casilla en blanco o usar la lupa de exploración. Se te pedirá un número de código de empresa (por defecto, "1" para "mi Empresa").
- Para **modificar una empresa existente**, selecciona la empresa deseada. Una vez hechos los cambios, pulsa **INTRO** en cada casilla o el botón **Insert/Guardar** para almacenar los datos. El botón **Insert/Guardar** aparece cuando se realiza algún cambio en una empresa ya existente.
- Puedes **navegar** entre las empresas existentes usando las teclas **RePág/Anterior** o **AvPág/Siguiente**.
- Los campos disponibles para rellenar en la ficha de una empresa incluyen:
 - **Empresa N.:** El número asignado a la empresa.
 - **Nombre, Domicilio, Población, Provincia, Cód. Postal, Teléfono:** Datos domiciliarios y de contacto de la empresa.
 - **Cód. S.A.P.:** Para estancos, el código SAP o código del establecimiento.
 - **NIF / DNI:** El número de identificación fiscal (la letra final del DNI se calcula automáticamente).
 - **N. de Permiso del Estanco:** El número de permiso del estanco, que se imprime en tickets y facturas como VENDI.
 - **Código de Operador Económico (EOID):** Obligatorio en caso de trabajar con la trazabilidad. Se solicitara a la FNMT. Es el código que se le asigna a cada CIF o NIF
 - **Códigos de Instalaciones (FID):** Obligatorio en caso de trabajar con la trazabilidad. Se solicitara a la FNMT. Es el código que se asigna al local o locales de ese EOID

- **Logo en Impr. de Facturas:** El nombre del archivo de imagen del logotipo (formato JPG o BMP, ubicado en `C:\Estancos\Imagen`) para su uso en la impresión de facturas.
- El botón `F7 Listado` permite generar un **listado de las empresas existentes**.
- El botón `F5 Baja` permite **eliminar la ficha de la empresa actual**.

Configuración de Factura

Esta pantalla te permite **personalizar el formato de tus facturas impresas**.

- Puedes definir la emisión de facturas y recibos, el detalle de las líneas, la posición de elementos (número, fecha, cuadro del cliente, columnas, totales, etc.), el grosor de impresión de líneas y añadir comentarios al pie de factura.
- Para restaurar los valores originales, usa `F6 Restaurar valores Originales`.
- Para imprimir una factura de prueba con la configuración actual, pulsa `F7 Imprimir Factura de Prueba`.

Configuración de Accesos

En esta sección, puedes **establecer contraseñas para restringir el acceso** a diferentes partes del programa.

- Si una casilla de acceso está en blanco, el acceso es libre; si contiene algún carácter, se requerirá una contraseña para acceder a esa sección. La contraseña se mostrará como asteriscos por seguridad.

Configuración de Idioma

Aquí puedes **cambiar el idioma de la interfaz del programa**.

- El idioma por defecto es español. Para cambiarlo, selecciona el nuevo idioma y pulsa `INTRO`.
- Ten en cuenta que esto solo cambiará el texto predeterminado del programa y los documentos, no la información que ya hayas introducido. Actualmente, los idiomas disponibles son español y catalán.

Módulos

“ El **apartado de módulos** es, básicamente, una sección del software donde se puede **activar o desactivar funcionalidades adicionales** según las necesidades de cada negocio.

MÓDULOS

- **Servicios Electrónicos:** En este apartado se activaran las **Servicios Cloud**. Estos servicios permiten tener la trazabilidad activada (envíos y respuestas al repositorio) y las Recargas electronicas.
- **Sistema de Tarjetas de Crédito:** Permite la conexión con un datafono o pasarelas de pago para procesar pagos con tarjetas de crédito.
- **Sistema de Mensajes SMS:** Permite configurar el envío de sms desde el programa para enviar promociones, ofertas...

Este módulo va ligado a la compra previa de bonos de mensajes desde la plataforma de Mundo SMS.

- **Sistema de terminales OFF-LINE:** Permite transmitir las operaciones de venta, caja... de los distintos terminales al ordenador principal y viceversa.
- **Sistema de MULTI-TIENDA:** Permite conectar mas de un estanco con un ordenador "central" para traspasar datos y centralizarlo en uno solo, para consultas o modificaciones.
- **Sistema Cajones Inteligente:** Permite conectar diferentes tipos de cajones inteligentes para facilitar la gestión del efectivo del negocio (CashKeeper, Cahslogy, Glory, SmartTill)
- **Módulo de Prensa:** Permite llevar una gestión mas detalla de la prensa como por ejemplo las ediciones, controlar las entradas y devoluciones...
- **Western Union:** Permite el enlace con la plataforma de Wester Union para agilizar las transacciones
- **Actualización por internet:** Permite tener al día el programa, cualquier actualización se realizara automáticamente.
- **Sistema Telemetría:** Permite la conexión con las diferentes plataformas (Gm Vending, Telemetrys, CloudVendgind, Dealberri, Sigima, MiVending, Jofemar) para la gestión de las maquinas.
- **Sistema DHL:** Permite el enlace con la plataforma de DHL para agilizar las entregas.
- **Visor Avanzado:** Permite activar un visor multimedia para la reproducción de imágenes y GIFS

- **Entradas.com:** Permite el enlace con la plataforma de entradas.com para agilizar las transacciones
- **Importación datos Anviz:** Permite enlazar con el dispositivo anviz para el control horario de los trabajadores
- **Dispensadores Automáticos:** Permite gestionar maquinas dispensadoras de tabaco
- **Lector OCR DNI/Pasaporte:** Facilita el alta de clientes al leer el documento y traspasar los datos al programa automáticamente.
- **Sistema de Ayuda al Gestor (SAG):** Facilita el envío de informes al gestor, se pueden programar distintos listados y días de envío.
- **Activación Huella Dactilar:** Permite activar un dispositivo de huella dactilar para el control de acceso de los trabajadores
- **Etiquetas electrónicas:** Envía información sobre precios, descripciones... a las etiquetas electrónicas del negocio
- **Sistema de Multi-Almacén:**
- **Sistema Taxfree:** Permite el enlace con la plataforma de taxfree para facilitar los documentos a los clientes.

Para activar este modulo se debe contactar con la Empresa Planet para gestionar la activación.

- **Tienda online:** Permite conectar la tienda con un sistema multitienda