

Familias, Subfamilias, Formas de Pago y Divisas

La sección **Familias, Subfamilias, Formas de Pago y Divisas** en el programa Estancos Élite es fundamental para la **organización y gestión contable** de los productos y transacciones. Esta sección permite definir las **categorías de los productos**, gestionar los **métodos de pago** y configurar las **divisas** con las que se opera.

A continuación, se detalla paso a paso cada una de las subsecciones:

- [Familias](#)
- [Subfamilias](#)
- [Formas de Pago](#)
- [Divisas](#)

Familias

“ En **Estancos elite**, las *Familias* son una estructura clave dentro de los **datos maestros** del sistema. Su principal función es **organizar los productos y servicios** del negocio en grandes grupos lógicos, facilitando su gestión y análisis.

¿Para qué sirven?

- Agrupan productos o servicios que comparten características comunes (por ejemplo: Bebidas, Panadería, Accesorios, Ropa...).
- Permiten definir criterios de clasificación que afectan tanto a la **operativa diaria** como al **análisis posterior** de ventas y compras.
- Son el **primer nivel de organización** de productos, y pueden tener **Subfamilias** para una clasificación más detallada.

Funciones específicas de las Familias

- **Definen el tipo de IVA** aplicable a todos los productos que pertenecen a esa familia.
- Ayudan a automatizar la aplicación de impuestos y a cumplir con las normativas fiscales.
- Permiten aplicar condiciones comerciales comunes (por ejemplo: descuentos por familia, estadísticas de venta por grupo, etc.).

En una misma familia no pueden haber productos con diferentes tipos de IVA.

Para acceder a la pantalla de Familias podemos acceder desde el Menú de Control y Gestión.



Control y Gestión

Estanco

 Artículos y Prensa	 Análisis Estadísticos	 Parámetros y Configuración	 Especial Datos
 Pedidos, Proveedores y Almacenes	 Gestión de Cuentas	 Genera Define Etiquetas	 Verificación de Datos
 Familias y F.Pago Divisas	 Pagos / Ingresos	 Agenda Dietario	 Copias de Seguridad
 Vendedores y Horarios	 Arqueos de Caja	 Comunicar Terminales	 Actualización del Programa
 Facturación de Albaranes	 Centro de información del negocio	 Traspasos Multi-Tienda	 Catalogo unificado
 Fichas de Clientes	 Cuadro de mando	 Control TELEMETRÍA	 Portales de Proveedores
 Modificación de Artículos	 Centro de Control de Trazabilidad	 Campañas y Promociones	 La boutique del fumador
 ESC ← Salir		 Cumplimiento normativo	

Estancos elite v. 26.10 R1



Familias

Estanco

ALT + V
Ir a Ventas

<<
RePág

>>
AvPág

Familias	Sub - Familias	Formas de pago	Divisas
Código			
Descripción			
IVA (%)	0,00		
Recargo Compras	0,000		
Recargo Ventas	0,000	Rec. Ventas incluido en PVP N	
Beneficio	0,00	sobre PVP en Artículo sin coste definido (%)	
Comentario			
Bloquear Artículos	N		
Activar Trazabilidad	N		
Bloquear Dto	N		

Ecr
Salir

Tab
Cambia

F3
Iva
Comisiones

F4
Retención
Comisiones

F5
Baja

Insert
Guardar

F7
Listados

F11
Calculadora

F12
Cajón

Desde este apartado tenemos 3 acciones:

Crear Nueva Familia

Para crear una nueva familia simplemente rellena los campos que aparecen en el apartado de Familias.

Código Familia : Campo Obligatorio, es un código de 3 caracteres. Es un código libre y único, es aconsejable que tenga alguna relación con la descripción de la familia para poder identificarlo de forma ágil y eficaz.

Descripción : Campo obligatorio, es el nombre de la familia. Como mínimo tiene que tener más de 3 caracteres.

IVA (%) : Es el impuesto que tiene el producto sobre la compra y/o la venta.

Recargo Compras : Algunos productos pueden tener otro impuesto sobre las compras.

Recargo Ventas : Algunos productos pueden tener otro impuesto sobre la venta distinto al de compras.

Rec. Ventas Incluido en PVP : Si activamos esta casilla estamos indicando que los precios de venta de los productos incluidos dentro de esta familia llevan el recargo de venta ya incluido en el PVP.

Beneficio (sobre PVP en artículos sin Coste Definido %) : En los productos que no tienen coste definido le podemos aplicar un % de beneficio sobre el PVP, para que cuando realizamos una venta de uno de estos productos automáticamente se le calcule el coste en función de este %.

Bloquear Artículos : Bloquea la ficha de los productos para que no sean modificables.

Activar Trazabilidad : Algunos negocios tienen los productos con trazabilidad para realizar un cumplimiento normativo.

Bloq. Descuento : Bloquea cualquier descuento a aplicar a los productos de las familias que tienen activado este check.

Una vez hemos finalizado de rellenar los campos necesarios podemos finalizar el alta de la Nueva Familia pulsando INTRO hasta el último campo o con el botón INSERT/GUARDAR.

Modificar una Familia

Para modificar una familia, recupera la familia y modifica los campos necesarios.

Para guardar los cambios, pulsa INTRO hasta el último campo o pulsa botón INSERT/GUARDAR.

Dar de baja una familia

Para borrar una familia, se debe seleccionar una familia y pulsar **F5 Baja**.

No se podrá dar de baja una familia si existen artículos que tengan asignada dicha familia.

Subfamilias

“ Las **Subfamilias** en **Estancos elite** representan el **segundo nivel de organización** de los productos y servicios dentro del sistema. Se utilizan para **refinar la clasificación** establecida por las Familias y permiten una **gestión más precisa y flexible** del catálogo de productos

¿Para qué sirven?

- Son subconjuntos dentro de una **Familia**.
- Agrupan productos con características operativas o comerciales más específicas.
- Permiten aplicar condiciones especiales a determinados grupos de productos.

Funciones específicas de las SubFamilias

- **Definen las comisiones** asociadas a los productos
- Permiten la **activación del sistema de puntos o fidelización**, aplicando políticas de acumulación o canje específicas según el tipo de producto o servicio.

Para facilitar la organización, se recomienda asociar una subfamilia a una familia.

Para acceder a la pantalla de SubFamilias se hace desde el *Menú de Control y Gestión*



Control y Gestión

Estanco

Artículos y Prensa	Análisis Estadísticos	Parámetros y Configuración	Especial Datos
Pedidos, Proveedores y Almacenes	Gestión de Cuentas	Genera Define Etiquetas	Verificación de Datos
Familias y F.Pago Divisas	Pagos / Ingresos	Agenda Dietario	Copias de Seguridad
Vendedores y Horarios	Arqueos de Caja	Comunicar Terminales	Actualización del Programa
Facturación de Albaranes	Centro de información del negocio	Traspasos Multi-Tienda	Catalogo unificado
Fichas de Clientes	Cuadro de mando	Control TELEMETRÍA	Portales de Proveedores
Modificación de Artículos	Centro de Control de Trazabilidad	Campañas y Promociones	La boutique del fumador
ESC ← Salir		Cumplimiento normativo	



Familias

Estanco

ALT + V
Ir a Ventas

<<
RePág

>>
AvPág

Familias	Sub - Familias	Formas de pago	Divisas
Código			
Descripción			
Comisión para Artículos en este modo (%)	0,00	La comisión se aplica en (PVP - El IVA) N	
Porcentaje de Iva sobre la Comisión (%)	0,00	N = Se aplica la comisión sobre PVP, Iva incluido. S = Se aplica la comisión sobre PVP Base, sin Iva.	
Porcentaje Retención sobre Comisión (%)	0,00		
Sistema de Puntos N	Aviso ventas no permitidas N	Tipo labores	
Comentarios			
Epigrafe			

Esc
Salir

Tab
Cambia

F3
Iva
Comisiones

F4
Retención
Comisiones

F5
Baja

Insert
Guardar

F7
Listados

F11
Calculadora

F12
Cajón

Desde este apartado tenemos 3 acciones:

Crear Nueva SubFamilia

Para crear una nueva subfamilia simplemente rellena los campos que aparecen en el apartado de subfamilias.

Código : Campo Obligatorio, es un código libre y único, es aconsejable que tenga alguna relación con la descripción de la subfamilia para poder identificarlo de forma ágil y eficaz.

Descripción : Campo obligatorio, es el nombre de la subfamilia. Como mínimo tiene que tener más de 3 caracteres.

Comisión para artículos en este modo (%) : Las subfamilias permiten calcular los costes o beneficios de los productos que tienen comisión asignada. Lo habitual de los productos es que sean de compra/venta y que tengan un coste asociado en la compra. Pero en ocasiones los productos como loterías, tabaco, recargas telefónicas, medios de pago, el régimen es diferente y tienen asociado una comisión sobre la venta del producto (somos comisionistas). Es en este tipo de productos donde se aplicará el porcentaje de la comisión que se indica en el formulario.

La comisión se aplica sobre PVP+IVA : El porcentaje de la comisión se puede aplicar sobre el PVP base (Sin IVA) o PVP+IVA. El check es para indicar si se hace sobre el PVP+IVA si no esta activo el check, la comisión se aplicará sobre la PVP BASE sin el IVA

Porcentaje IVA Sobre la Comisión (%) : Para poder calcular bien el beneficio de este tipo de productos es importante saber si la comisión (nuestro beneficio) se le aplica un IVA. Si es así aquí se tiene que indicar el %.

Porcentaje Retención sobre Comisión (%) : Lo habitual si se aplica un IVA sobre la comisión suele también tener un IRPF (retención)

La forma más sencilla de comprobar el % de Comisión, IVA sobre la Comisión e IRPF de la Comisión, es revisar la factura. En la factura de los productos de comisión esta información sale con detalle.

Sistema de Puntos : Para activar el sistema de puntos para los productos que tiene la subfamilia.

Aviso Ventas NO Permitidas : En los negocios como el estanco, existen limitaciones de ventas. Hay un límite de paquetes de tabaco que se pueden vender por venta.

Comentario : Si queremos agregar alguna información adicional

Epígrafe : En el sistema TicketBai de Vizcaya es obligatorio indicar el epígrafe en los envíos

Una vez hemos finalizado de rellenar los campos necesarios podemos , para guardar los datos, podemos pulsar INTRO hasta el último campo o pulsar el botón **INSERT/GUARDAR**.

Modificar una subfamilia

Para modificar una subfamilia, recupera la subfamilia y modifica los campos necesarios.

Para guardar los cambios, pulsa INTRO hasta el último campo o pulsa botón INSERT/GUARDAR.

Dar de baja una subfamilia

Para borrar una subfamilia, se debe seleccionar una subfamilia y pulsar **F5 Baja**.

No se podrá dar de baja una subfamilia si existen artículos que tengan asignada dicha subfamilia.

Formas de Pago

olver arriba

“ Las **Formas de Pago** en TPVBIT son los distintos métodos que los clientes pueden usar para realizar sus compras. Son esenciales para ofrecer **flexibilidad** en el proceso de venta y una **mejor experiencia al cliente**, adaptándose a diversas preferencias y necesidades.

¿Para qué sirven?

- Son los **medios por los cuales se realiza la transacción económica** al finalizar una venta.
- Incluyen opciones como **efectivo, tarjeta de crédito/débito, transferencias bancarias, cheques, vales**, entre otros.
- Permiten registrar con precisión cómo se ha recibido el importe de cada venta.

Funciones específicas de las Formas de Pago

- **Agilidad en el cobro:** Facilitan el proceso de cierre de venta, permitiendo al cliente elegir su método preferido y agilizando la transacción.
- **Gestión de comisiones bancarias:** Permiten diferenciar las transacciones que generan costes (como las tarjetas) para un análisis de beneficio más preciso.
- **Control de flujos de efectivo:** Ayudan a llevar un registro detallado de las entradas de dinero por cada tipo de pago, lo que es vital para la contabilidad.
- **Seguimiento de devoluciones y reembolsos:** Permiten procesar devoluciones y reembolsos de manera coherente con la forma de pago original, simplificando la gestión de saldos.

Para acceder a la pantalla de Formas de Pago podemos acceder desde *Menú Control y Gestión > Familias y Formas de Pago*



Control y Gestión

Estando



Artículos y Prensa



Análisis Estadísticos



Parámetros y Configuración



Especial Datos



Pedidos, Proveedores y Almacenes



Gestión de Cuentas



Genera Define Etiquetas



Verificación de Datos



Familias y F.Pago Divisas



Pagos / Ingresos



Agenda Dietario



Copias de Seguridad



Vendedores y Horarios



Arqueos de Caja



Comunicar Terminales



Actualización del Programa



Facturación de Albaranes



Centro de información del negocio



Traspasos Multi-Tienda



Catalogo unificado



Fichas de Clientes



Cuadro de mando



Control TELEMETRÍA



Portales de Proveedores



Modificación de Artículos



Centro de Control de Trazabilidad



Campañas y Promociones



La boutique del fumador

ESC



Salir



Cumplimiento normativo



Familias	Sub - Familias	Formas de Pago	Divisas
NOTA - Para Cuotas Adicionales, se crea automáticamente en ventas un Artículo (RSV1) que podrá ser analizado en Análisis.			
Código			
Descripción			
Tipo Forma de Pago	E	Comisión Banco (%)	0,00
Cuota Adicional (%)	0,00	Para Importe mínimo	0,00 Hasta Máximo 0,00
Imagen			
Comentario			
Muestra	S		
Tipos de F.P. Permitidos: A=Albarán, C=Tarjeta de Crédito, E=Efectivo, D=Deuda, T=Talón, P=Puntos, V=Vales			

Esc
Salir

Tab
Cambia

F3
Detalle

F4
Retención
Comisiones

F5
Baja

Insert
Guardar

F7
Listados

F11
Calculadora

F12
Cajón

Desde este apartado tenemos 3 acciones:

Crear Nueva Forma de Pago

- **Código:** Campo obligatorio de 3 dígitos. Identifica la forma de pago de forma abreviada.
- **Descripción :** Campo obligatorio, es el nombre de la forma de pago.
- **Tipo de Pago :** Campo Obligatorio. Define cómo el software actúa en cada escenario. Por ejemplo:
 - **Para "Efectivo" :**
 - **Cálculo de cambio:** El sistema activa la función para calcular el cambio a devolver al cliente.
 - **Registro contable:** Se imputa directamente a la caja.
 - **Control de caja:** Influye en el arqueo de caja diario de los movimientos de efectivo.
 - **Comisiones:** Generalmente, no aplica comisiones internas.
 - **Para "Tarjeta de Crédito/Débito " :**
 - **Integración con TPV físico/virtual:** El sistema puede enviar la solicitud de pago al datáfono.

- **Validación de transacción:** Espera una confirmación de aprobación o denegación por parte de la entidad bancaria.
- **Control de caja:** Influye en el arqueo de caja diario de los movimientos en visa.
- **Gestión de comisiones bancarias:** Permite calcular un porcentaje de comisión que el banco cobra por cada transacción.
- **Comisión Banco (%):** Permite calcular el porcentaje de comisión en las ventas realizadas con tipo Tarjeta de Crédito.
- **Cuota Adicional (%):** Permite aplicar un incremento sobre el parcial de la venta en las ventas realizadas con tipo Tarjeta de Crédito.
- **Para importe mínimo:** En caso de querer aplicar cuota adicional, permite indicar a partir de qué importe debe aplicarse la cuota adicional.
- **Hasta Máximo:** En caso de querer aplicar cuota adicional, permite indicar hasta qué importe máximo debe aplicarse la cuota adicional.
- **Imagen:** Seleccionar una imagen para la forma de pago. Dicha imagen aparecerá al finalizar ventas desde la pantalla de ventas para facilitar la selección de la forma de pago.
- **Comentario:** Si queremos agregar alguna información adicional.
- **Muestra:** Define si la forma de pago puede ser usada para finalizar las ventas.

Modificar una Forma de Pago

Para modificar una forma de pago, recupera la forma de pago y modifica los campos necesarios.

Para guardar los cambios, pulsa **INTRO** hasta el último campo o pulsa botón **INSERT/GUARDAR**.

Borrar una Forma de Pago

Para borrar una forma de pago, se debe seleccionar una forma de pago y pulsar **F5 Baja**.

No debes dar de baja la forma de pago FA - Facturación Albaranes. Esta forma de pago no es seleccionable al finalizar venta, pero es necesario para los casos de facturación de albaranes.

Divisas

“ Las **Divisas** son una funcionalidad diseñada para **gestionar y permitir el cobro de ventas en diferentes monedas extranjeras** a la hora de totalizar ventas.

Esta pantalla permite **definir las diferentes divisas extranjeras** con las que será posible realizar cobros de ventas en la pantalla de totalización.

Cómo acceder a la pantalla de Divisas

Para acceder a este apartado desde el menú de Control y Gestión > Familias y F.Pago Divisas.

 **Control y Gestión** Estanco

 Artículos y Prensa	 Análisis Estadísticos	 Parámetros y Configuración	 Especial Datos
 Pedidos, Proveedores y Almacenes	 Gestión de Cuentas	 Genera Define Etiquetas	 Verificación de Datos
 Familias y F.Pago Divisas	 Pagos / Ingresos	 Agenda Dietario	 Copias de Seguridad
 Vendedores y Horarios	 Arqueos de Caja	 Comunicar Terminales	 Actualización del Programa
 Facturación de Albaranes	 Centro de información del negocio	 Traspasos Multi-Tienda	 Catalogo unificado
 Fichas de Clientes	 Cuadro de mando	 Control TELEMETRÍA	 Portales de Proveedores
 Modificación de Artículos	 Centro de Control de Trazabilidad	 Campañas y Promociones	 La boutique del fumador
 Cumplimiento normativo			

ESC
←
Salir



Familias

Sub - Familias

Formas de pago

Divisas

Definición de Divisas utilizadas en Pagos

	Divisa	Descripción	Euros	Contravalor	Comentario
▶	D.M	Marco Alemán	1,0000	1,9608	
	F.B	Franco Belga	1,0000	2,5000	
	F.F	Franco Francés	1,0000	6,6667	
	F.H	Florin Holandés	1,0000	2,0833	
	F.S	Franco Suizo	1,0000	1,8868	
	L.I	Lira Italiana	1,0000	2000,0000	
	LIB	Libra Esterlina	1,0000	0,6757	
	US\$	Dolar E.E.U.U.	1,0000	1,1364	
*					

Esc
SalirTab
CambiaF3
DetalleF4
Listado
bancoF5
BajaInsert
GuardarF7
ListadosF11
CalculadoraF12
Cajón

Crear una divisa

- Introduce un **código** de divisa.
- **Descripción:** nombre de la moneda.
- **Euros:** el valor euros (que será 1).
- **Contravalor:** valor de la moneda en relación al euro.
- **Comentario:** información adicional.
- Confirme cada casilla pulsando **INTRO**.

Modificar una divisa

Para modificarla, sitúate en la línea deseada y sobrescribe el dato.

Eliminar una divisa

- Sitúese en la línea de la divisa deseada y pulse **F5 Baja**.
- El programa pedirá confirmación para eliminarla.

Imprimir el listado de divisas

Para obtener un listado impreso de la tabla de divisas, pulse **F7 Listado**.

Cobrar en una moneda extranjera

Para realizar una venta y cobrar en una moneda diferente al euro, desde la pantalla de "Totaliza" deberás seleccionar la moneda deseada a través de la tecla **F6 Divisas**.