

Seguridad y hardware auxiliar

title: Seguridad y hardware auxiliar

scope: Antivirus (Kaspersky), seguridad informática avanzada (EDR) y gestión de divisas en Estancos Élite

consolidated_from: [Antivirus_Kaspersky, Seguridad_informática_en_el_estanco_EDR, Divisas]

Seguridad y hardware auxiliar

Alcance de este documento

Este documento cubre los sistemas complementarios de seguridad informática y hardware auxiliar disponibles con Estancos Élite: el antivirus Kaspersky recomendado para proteger los equipos del negocio; el sistema EDR (Endpoint Detection and Response) para una protección avanzada contra amenazas; y la gestión de divisas para operar con monedas distintas al euro.

Este documento no cubre:

- La configuración general de módulos y funcionalidades. Ver la documentación de Configuración del sistema, sección Módulos.
- Las incidencias generales del equipo o del TPV. Ver la documentación de PDA e incidencias TPV.
- La configuración de contraseñas de acceso al programa. Ver la documentación de Configuración del sistema, sección Configuración de contraseñas y claves de acceso.

1. Antivirus (Kaspersky)

1.1 Por qué es importante un antivirus en el estanco

El equipo del estanco maneja información sensible (clientes, ventas, facturación, envíos a Hacienda). Un antivirus adecuado protege el sistema frente a virus, ransomware, ataques de red y otros riesgos que pueden bloquear el negocio.

El proveedor recomienda Kaspersky por su compatibilidad con Estancos Élite y por su relación entre protección y consumo de recursos.

1.2 Instalación

La instalación se realiza siguiendo el instalador proporcionado por el proveedor. Durante la instalación, no es necesario desinstalar previamente Windows Defender (Windows lo desactiva automáticamente cuando detecta otro antivirus).

1.3 Configuración recomendada

Se activa la protección en tiempo real. Se activa el análisis de correos electrónicos si se utiliza el correo desde el equipo. Se activa el análisis de dispositivos externos (USB, discos externos).

Se recomienda **excluir del análisis en tiempo real las carpetas del programa Estancos Élite** para evitar bloqueos o ralentizaciones. Habitualmente se excluye la carpeta C:\Estancos y sus subcarpetas.

1.4 Actualizaciones

Kaspersky actualiza automáticamente sus definiciones de virus. Es imprescindible que el equipo tenga conexión a internet para que las actualizaciones se realicen.

1.5 Análisis programados

Se recomienda programar un análisis completo del equipo periódicamente (por ejemplo, una vez a la semana) fuera del horario de venta, para no afectar al rendimiento durante las horas de mayor actividad.

1.6 Incidencias frecuentes

Kaspersky bloquea Estancos Élite. Se comprueban las exclusiones del antivirus. Se añade la carpeta del programa a la lista de exclusiones si no está.

El equipo va lento tras instalar Kaspersky. Se revisan las tareas programadas. Se ajusta la sensibilidad del análisis. Se contacta con el servicio técnico si el problema persiste.

Aparece un aviso de amenaza detectada. No se debe ignorar. Se contacta con el servicio técnico para valorar el aviso antes de tomar acciones que puedan afectar al sistema.

2. Seguridad informática avanzada (EDR)

2.1 Qué es un EDR

Un EDR (Endpoint Detection and Response) es un sistema avanzado de seguridad informática que va más allá del antivirus tradicional. No solo detecta amenazas conocidas, sino que analiza el comportamiento del sistema para detectar actividades sospechosas y responder ante posibles ataques.

Se recomienda para negocios que quieren un nivel adicional de protección o que gestionan información especialmente sensible.

2.2 Diferencias con un antivirus tradicional

Un antivirus tradicional (como Kaspersky) detecta virus y amenazas conocidas mediante firmas y análisis. Un EDR incorpora análisis de comportamiento, detección proactiva de anomalías, monitorización continua del sistema, y capacidad de respuesta ante incidencias.

En un negocio pequeño, el antivirus tradicional suele ser suficiente. El EDR es recomendable en instalaciones grandes, en cadenas de estancos, o cuando se ha sufrido previamente algún incidente de seguridad.

2.3 Cómo se implementa

La implementación de un EDR requiere contratación con un proveedor especializado. No se trata de una instalación como la del antivirus tradicional: implica configuración específica, monitorización profesional y respuesta ante incidencias.

Para valorar la conveniencia de un EDR en un negocio concreto, se recomienda consultar con el servicio técnico o con un proveedor de ciberseguridad.

2.4 Compatibilidad con Estancos Élite

El EDR debe configurarse teniendo en cuenta los procesos de Estancos Élite para evitar falsos positivos y bloqueos. Habitualmente se coordina con el servicio técnico del proveedor del programa para definir las exclusiones necesarias.

2.5 Buenas prácticas de seguridad complementarias

Independientemente del antivirus o EDR utilizado, se recomienda: no descargar software desconocido en el equipo del TPV; no navegar por internet desde el equipo del TPV salvo por necesidades operativas; utilizar contraseñas robustas en el sistema operativo y en el programa (ver Configuración de contraseñas); realizar copias de seguridad periódicas y guardarlas en un dispositivo externo (ver Configuración del sistema, sección Copias de seguridad); mantener el sistema operativo actualizado.

3. Divisas

3.1 Qué es

El módulo de Divisas permite operar con monedas distintas al euro. Es útil en negocios ubicados en zonas turísticas o cerca de fronteras, donde los clientes pueden pagar en otras monedas.

3.2 Configuración

Para configurar las divisas se accede a Control y Gestión, Parámetros y Configuración, Divisas.

Se dan de alta las divisas con las que se quiere operar. Para cada divisa se indica: código (por ejemplo USD, GBP), descripción, tipo de cambio respecto al euro, y símbolo.

El tipo de cambio se actualiza manualmente. El sistema no descarga automáticamente el tipo de cambio del día.

3.3 Uso en la venta

Al totalizar una venta se puede seleccionar la divisa en la que se cobra. El sistema calcula el importe equivalente en la divisa seleccionada según el tipo de cambio configurado.

La venta se registra internamente en euros. El importe cobrado en la divisa queda registrado para el arqueó.

3.4 Cambio de divisa a euros

El cambio devuelto al cliente puede darse en euros. El sistema muestra el importe equivalente en euros del cambio a devolver.

3.5 Efecto en el arqueo

Las cantidades cobradas en divisas distintas del euro aparecen separadas en el arqueo. Ver la documentación de Caja y arqueo.

3.6 Consideraciones

Es importante mantener actualizado el tipo de cambio para evitar pérdidas por diferencias. El sistema no realiza conversiones automáticas basadas en tipos de cambio en tiempo real. Las divisas se utilizan principalmente para cobros; la gestión de compras en divisas requiere contabilidad específica externa al programa.

4. Regla de desambiguación

- **Antivirus recomendado para el estanco** → sección 1 (Kaspersky).
 - **Kaspersky bloquea el programa** → sección 1.6.
 - **Protección avanzada de ciberseguridad** → sección 2 (EDR).
 - **Buenas prácticas generales de seguridad** → sección 2.5.
 - **Cobros en dólares, libras u otra moneda** → sección 3 (Divisas).
 - **Actualizar el tipo de cambio** → sección 3.2.
 - **Cambio de divisa en euros** → sección 3.4.
-

Revision #1

Created 10 July 2026 08:13:57 by Laura

Updated 10 July 2026 08:16:56 by Laura