

Ventas Disashop

Disashop es una empresa de distribución de productos electrónicos como:

- Recargas telefónicas
- Tarjetas regalo
- Pines de videojuegos
- Códigos de activación

Estas operaciones:

- Se realizan desde el módulo de Ventas.
- Generan un ticket automáticamente.
- Se registran como una venta normal en el sistema.
- No afectan al stock físico.

Importante

La anulación de una operación Disashop **no se realiza mediante un abono normal** desde Ventas Anteriores.

No debe utilizarse:

- La pantalla de **Ventas Anteriores**.
- La opción **F5 - Abonar**.

La cancelación debe hacerse desde el módulo de **Ventas**, siguiendo el procedimiento específico de Disashop.

Cómo realizar una transacción

1. Accede a **Ventas** desde el menú principal.
2. Desde la grilla de ventas, pulsa la tecla **R**.
3. Pulsa **Intro**.
4. Se abrirá el menú de ventas electrónicas.

Recarga telefónica:

1. Selecciona la operadora.
2. Indica el importe o tarifa.
3. Introduce el número de teléfono.
4. Confirma la operación.

Producto tipo PIN

1. Selecciona el importe.
2. Marca el check “Soy mayor de 18 años” (si procede).
3. Pulsa **Intro**.
4. Confirma la operación pulsando **F1**.

Al finalizar:

- Se imprime un ticket automáticamente.
- Se genera una venta en el sistema.
- Debe totalizarse como una venta normal.

Cómo cancelar o anular una operación Disashop

Las anulaciones dependen de la operadora y del tiempo transcurrido.

Para cancelar una operación:

1. Accede a **Ventas**.
2. Pulsa **R + Intro**.
3. Pulsa **F2 Historial**.
4. Selecciona la operación.
5. Pulsa **F5 Cancelar**.
6. Confirma la anulación.

Al finalizar:

- Se imprime un ticket.
- Se genera una operación de anulación.
- Se registra en el sistema.

Anulación de recargas

La anulación de recargas solo será posible en los casos permitidos por el sistema.

En el caso de que no sea posible anular una recarga, será necesario ponerse en contacto con el proveedor de recargas para su gestión.

Consulta de movimientos

Desde el módulo de ventas electrónicas (Disashop), puedes consultar todas las operaciones realizadas.

¿Cómo acceder?

1. Accede a **Ventas**
2. Pulsa **R + Intro**
3. Pulsa **F2 - Historial**

Desde esta pantalla podrás consultar todas las recargas realizadas, los importes y estado de la recarga.

Condiciones de anulación

- No todas las operadoras permiten anulación.
- Existe un tiempo máximo para anular (por ejemplo 1 hora o 24 horas).
- Si el botón **F5 Cancelar** no está activo, no es posible anular.

Qué no se puede hacer

- No se puede utilizar **F5 - Abonar** para cancelar una recarga.
- No se puede anular desde **Ventas Anteriores**.
- No se puede modificar el importe después de confirmar.
- No se puede anular fuera del plazo permitido por la operadora.
- No se puede usar un abono normal para anular una recarga, ya que se anularía la venta pero no la recarga electrónica.

Problema: no se abre el panel de recargas

Si al pulsar R + Intro no se abre el panel de recargas, normalmente el terminal está Offline.

Comprobar estado del terminal

1. Salir de la pantalla de ventas.
2. Desde el menú principal del programa, revisar la parte superior derecha de la pantalla.

En esa zona se muestra:

- Número de terminal
- Estado del terminal

El estado debe aparecer como:

- Online

Si el terminal aparece Offline

Paso 1: Reiniciar el programa

- Cerrar completamente el programa Estancos Élite
- Volver a abrir el programa
- Comprobar nuevamente el estado del terminal

Después de reiniciar, el terminal debería pasar a Online.

Paso 2: Si continúa Offline

Si después de reiniciar el programa el terminal sigue apareciendo Offline:

- Comprobar que el equipo tenga conexión a internet
- Verificar que la red funciona correctamente

Si todo es correcto y continúa Offline:

- Contactar con soporte técnico

Puede ser necesario revisar o reactivar el servicio Cloud.

Importante

Si el terminal está Offline:

- Las recargas Disashop no funcionarán
- No se podrá acceder al panel de recargas
- El terminal debe estar en Online para poder operar correctamente

Intención: disashop offline

Frases de entrenamiento:

- no se abre el panel de recargas
- no puedo hacer recargas
- no funciona disashop
- pulso R y no hace nada
- no aparece el panel de recargas
- las recargas no funcionan
- disashop no conecta
- no puedo entrar a recargas
- error recargas disashop
- no abre disashop
- terminal offline recargas
- no puedo vender recargas
- el terminal está offline
- no sale el menú de recargas

Si al pulsar R + Intro no se abre el panel de recargas, revise primero el estado del terminal desde el menú principal del programa.

El terminal debe aparecer en estado Online.

Si aparece Offline:

1. Cierre completamente el programa
2. Vuelva a abrirlo
3. Compruebe nuevamente el estado

Si continúa Offline, revise la conexión a internet y contacte con soporte técnico si el problema persiste.

Revision #8

Created 21 January 2026 09:07:20 by Laura

Updated 19 May 2026 13:12:47 by Laura