

Sistema Verifactu activo

Este documento explica el uso de VeriFactu dentro del programa. No define la normativa legal. VeriFactu es una normativa fiscal. Este documento describe cómo se aplica dentro del programa.

Cuando el sistema Verifactu está activo en el software, la operativa diaria de ventas sigue siendo la misma para el usuario.

El programa se encarga automáticamente de **enviar la información de cada venta a la Agencia Tributaria**.

Qué ventas se envían a Verifactu

El programa envía a la Agencia Tributaria **las ventas que se cobran en el momento**, por ejemplo:

- efectivo
- tarjeta
- transferencia
- otros medios de pago directos

Los **albaranes no se envían**, ya que no se consideran ventas finales.

Si posteriormente se genera una **factura a partir de un albarán**, será entonces cuando se envíe la información a Hacienda.

Cambios visibles en tickets y facturas

Con Verifactu activo aparecerá un **código QR en todos los tickets y facturas**.

Este código permite verificar la información enviada a la Agencia Tributaria.

Cabecera de tickets con Verifactu

Cuando el sistema Verifactu está activo, **la cabecera de los tickets no se puede modificar manualmente desde la configuración de tickets**.

Los datos que aparecen en la cabecera del ticket se toman **directamente de la configuración de la empresa**.

Por lo tanto, si es necesario modificar datos como:

- nombre de la empresa
- dirección
- CIF
- otros datos fiscales

deberán modificarse en **Control y Gestión → Parámetros y configuración → Empresas**.

Una vez modificados los datos de la empresa, aparecerán automáticamente en los nuevos tickets y facturas.

Indicar qué productos se envían a Verifactu

Una vez activado el sistema, en las **subfamilias de artículos** aparece un nuevo campo:

Enviar a Verifactu: Por defecto este campo tiene el valor **S (Sí)**

Esto significa que las ventas de los productos de esa subfamilia **se enviarán a la Agencia Tributaria**.

Productos que no deben enviarse a Verifactu

Algunos productos **no deben enviarse a Verifactu** porque la facturación corresponde a un tercero.

Ejemplos habituales:

- loterías
- sellos
- otros productos gestionados por terceros

En estos casos se debe cambiar el campo **Enviar a Verifactu** a: **N (No)**

De esta forma las ventas de esos productos **no se enviarán a Hacienda**.

Seguimiento de envíos a Verifactu

Una vez activado el sistema, aparecerá un botón nuevo llamado **Verifactu** en la parte inferior derecha de **Control y Gestión**.

Desde este botón se puede:

- consultar los envíos realizados
- ver el estado de cada envío
- revisar las respuestas de la Agencia Tributaria

Tiempo de envío de las ventas

Los envíos **no son inmediatos**.

Cuando se realiza una venta, inicialmente aparece con estado: **En cola**

Aproximadamente **5 minutos después**, el sistema envía la información a la Agencia Tributaria y recibe la respuesta automáticamente.

Información del certificado

En la pantalla de Verifactu se puede consultar el certificado utilizado para el envío.

Con la opción: **F3 - Certificado** se muestra la información del certificado y sus **fechas de vigencia**.

⚠ Los certificados tienen fecha de caducidad.

Si el certificado caduca, **no se podrán realizar ventas** hasta renovarlo.

El sistema avisará con antelación cuando el certificado esté próximo a caducar.

Ver la información enviada a Hacienda

Desde la pantalla de Verifactu se pueden consultar los datos enviados.

F5 - Ver petición

Muestra el fichero enviado a Hacienda en formato XML.

F6 - Ver respuesta

Muestra la respuesta recibida de la Agencia Tributaria.

Esto permite comprobar el motivo en caso de que un envío sea rechazado.

Tipos de facturas enviadas

En el seguimiento de envíos aparece una numeración en la primera columna.

Esta numeración indica el tipo de documento:

- **S** → Factura simplificada
- **F** → Factura ordinaria
- **R** → Factura rectificativa

Cada tipo de factura tiene **su propia numeración**.

Otras opciones del módulo Verifactu

Desde esta pantalla también se puede acceder a:

F10 - Declaración responsable

Permite obtener la declaración responsable.

F12 - Asistente de configuración

Permite iniciar nuevamente el asistente de configuración de Verifactu.

Qué ocurre si Verifactu no puede enviar una venta

Si una venta no puede enviarse a la Agencia Tributaria, el sistema mostrará el motivo en la respuesta del envío.

Puedes consultar esta información desde:

Control y Gestión → Verifactu → F6 Ver Respuesta

Revision #2

Created 10 March 2026 13:11:52 by Laura

Updated 28 April 2026 08:34:03 by Laura