

Sistema Comunica y Red directa

Explicación

Objetivo

Este documento explica las dos formas de trabajo con varios terminales de venta en un mismo estanco:

- **Sistema Comunica**
- **Red Directa**

Antes de responder a cualquier consulta o realizar una comprobación, es fundamental identificar qué sistema utiliza el cliente.

“ **Regla para el agente:** No mezclar ambos modos. Sistema Comunica significa autonomía entre terminales. Red Directa significa trabajo en tiempo real sobre una única base de datos.

Sistema Comunica (OFF-LINE)

¿Qué es?

El Sistema Comunica permite que varios terminales de venta, llamados **Slaves**, trabajen de forma independiente del ordenador principal, llamado **Master**.

Cada terminal dispone de su propia base de datos y puede seguir trabajando aunque el Master esté apagado.

¿Para qué sirve?

Permite que los terminales de venta trabajen de manera autónoma y que la información se sincronice posteriormente con el Master.

Funcionamiento

Cada terminal Slave puede registrar:

- Ventas.
- Pagos e ingresos.
- Clientes.

El Master:

- Centraliza la información.
- Recibe las ventas y movimientos de los Slaves.
- Envía actualizaciones a los terminales.

La comunicación de datos se realiza manualmente.

Opciones disponibles

F2 - Comunica

Realiza una comunicación completa entre el Master y los Slaves.

- Envía al Master las ventas y movimientos registrados en los Slaves.
- Envía a los Slaves las actualizaciones existentes en el Master.
- Sincroniza la información entre los terminales.

🔧 **Recomendación:** Realizar el arqueo antes de ejecutar F2 - Comunica.

F6 - Actualiza datos

Envía datos desde el Master a los Slaves.

- Actualiza artículos, clientes y otros datos.
- No recoge las ventas ni los movimientos realizados en los Slaves.

Esta opción se utiliza cuando faltan artículos, clientes o cambios recientes en alguno de los terminales.

F4 - Ver cajas

Muestra el estado de las cajas y permite consultar información consolidada.

Importante: No confundir F4 - Ver cajas con F4 - Reparar, que aparece dentro de determinadas ventanas de error.

F8 - Traspasar imágenes

Copia las imágenes existentes en el Master a los terminales Slaves.

Requisitos

- Todos los terminales deben estar conectados correctamente a la misma red.
- Los Slaves deben estar situados en el menú principal del programa o tener el programa cerrado para realizar la comunicación.
- Todos los terminales deben tener la misma versión del programa.

Características clave

- Cada terminal trabaja de forma independiente.
- Las ventas no se ven en tiempo real en el resto de los terminales.
- Es necesario realizar la comunicación manualmente.
- Los Slaves pueden seguir vendiendo aunque el Master esté apagado.

Red Directa (ON-LINE)

¿Qué es?

La Red Directa permite que todos los terminales trabajen al mismo tiempo sobre una única base de datos.

¿Para qué sirve?

- Permite ver las ventas en tiempo real.
- Comparte la información entre todos los terminales al instante.
- Permite trabajar de forma centralizada.

Funcionamiento

- Todos los terminales utilizan la misma base de datos.
- Todos los terminales comparten la numeración de ventas.
- Los cambios se muestran al momento.

- No requiere comunicación manual.

Características clave

- La información se actualiza en tiempo real.
- No existe independencia entre los terminales.
- Todos los puestos dependen del Master y de la conexión de red.

“ **Importante:** Si el Master está apagado o no existe conexión de red con él, el resto de los terminales no podrá trabajar.

Diferencias clave

Característica	Sistema Comunica	Red Directa
Funcionamiento	OFF-LINE	ON-LINE
Base de datos	Independiente por terminal	Única
Ventas en tiempo real	No	Sí
Necesita comunicación manual	Sí	No
Funciona sin el Master	Sí	No
Dependencia de la red	Menor durante la venta	Total

Observaciones para el agente

- Identificar siempre qué sistema utiliza el cliente antes de responder.
- No mezclar el funcionamiento ni los procedimientos de ambos sistemas.
- **Sistema Comunica** significa independencia y sincronización posterior.
- **Red Directa** significa conexión permanente y trabajo en tiempo real.
- Para resolver errores o problemas de funcionamiento, consultar el documento específico de incidencias.

Preguntas habituales

¿Qué es el Sistema Comunica?

Es un sistema en el que los terminales trabajan de forma independiente y sincronizan posteriormente la información con el Master.

¿Qué es la Red Directa?

Es un sistema en el que todos los terminales trabajan conectados en tiempo real sobre una única base de datos.

¿Cuál es la diferencia principal?

- **Sistema Comunica:** los terminales son independientes.
- **Red Directa:** todos los terminales trabajan en tiempo real sobre la misma base de datos.

¿Puedo vender si el Master está apagado?

- **Sistema Comunica:** Sí. Los Slaves pueden seguir trabajando.
- **Red Directa:** No. El resto de los terminales depende del Master.

¿Por qué no veo las ventas realizadas en otro terminal?

Si trabajas con Sistema Comunica, cada terminal muestra sus propias ventas hasta que se realiza una comunicación completa mediante F2 - Comunica.

¿Cuándo debo usar F2 - Comunica?

Cuando sea necesario sincronizar completamente los datos entre los Slaves y el Master, incluidas las ventas y los movimientos realizados en los terminales.

¿Qué hace F6 - Actualiza datos?

Envía los datos del Master a los Slaves, pero no recoge las ventas ni los movimientos realizados en los terminales.