

Seguimiento de envíos

¿Dónde puedo ver los envíos a Hacienda?

Desde el botón de la Hacienda correspondiente en **Control y Gestión**.> TiquetBai

¿Cuánto tardan en enviarse las ventas?

- Primero quedan en estado **En cola**
- Se envían aproximadamente en unos minutos

¿Qué puedo consultar en el seguimiento?

- Estado de los envíos
- Peticiones enviadas (XML)
- Respuestas de Hacienda

Envíos pendientes

Un envío queda pendiente cuando no se puede enviar correctamente en el momento de la venta.

Puede ocurrir por:

- Falta de conexión a internet
- Problemas temporales de comunicación

Qué ocurre:

1. El ticket puede salir sin QR
2. La venta queda pendiente
3. Las siguientes ventas no se enviarán correctamente

Cómo solucionarlo:

1. Recuperar la conexión a internet
2. Acceder a TicketBAI o entrar en ventas
3. Pulsar **F12 - Enviar pendientes**

Importante:

Si existen envíos pendientes:

- Revisar conexión
- Revisar subfamilias
- Comprobar qué productos se están enviando

Esto evita errores en cadena.

¿Qué pasa si un envío está pendiente/rechazado?

¿Por qué aparecen ventas pendientes con fondo rosado en TicketBAI

Las ventas pendientes con fondo rosado en TicketBAI indican que **no se han enviado correctamente a Hacienda** y están en estado pendiente.

Esto puede ocurrir por varios motivos:

- Falta de conexión a internet en el momento de la venta
- Errores en la configuración de los artículos
- Problemas en la clasificación fiscal (familia / epígrafe)

En el caso de **recargas u otros servicios (sellos, loterías, Western Union, etc.)**, este problema suele estar relacionado con que el sistema está intentando enviar a Hacienda productos que **no deben informarse**.

El estanco, en estos casos, actúa como **comisionista**, por lo que estos artículos **no son facturables** y no deben enviarse a TicketBAI.

Envíos rechazados

Un envío rechazado indica que Hacienda no ha aceptado la información enviada.

Cómo actuar:

1. Accede a seguimiento de envíos
2. Localiza el envío rechazado
3. Pulsa **F6 - Ver respuesta**
4. Revisa el motivo del rechazo

Comprobaciones recomendadas:

- Verificar configuración de subfamilias
- Revisar productos que no deben enviarse
- Comprobar datos fiscales
- Revisar certificado digital
- Verificar epígrafes

Si el problema continúa :

Si las ventas siguen apareciendo en rosa y corresponden a un mismo tipo de artículos:

1. Revisar que los artículos estén correctamente configurados:
 - Familia correcta
 - Epígrafe correcto
2. Verificar que se trata de **productos no facturables**:
 - Recargas
 - Sellos
 - Loterías
 - Servicios (DHL, Western Union, etc.)
3. Ajustar la configuración para que estos artículos **no se envíen a TicketBAI**.
4. Pulsar **F8** para intentar enviar los rechazados.

Nota importante:

- Mientras existan ventas pendientes, el sistema **no permitirá enviar nuevas ventas a Hacienda**.
- Es recomendable revisar el motivo desde la opción **Ver respuesta** si alguna venta es rechazada.

Sobre los epígrafes:

Si tienes dudas sobre qué epígrafe corresponde a cada tipo de artículo, debes consultar con tu **gestor o asesoría**.

El programa permite configurarlos, pero la asignación correcta depende de la normativa fiscal aplicable a tu negocio.

Certificado digital

Requisitos:

- Certificado válido (.PFX o .P12)

- No caducado

Importante:

- Sin certificado no se podrán enviar ventas
- El programa avisará antes de la caducidad
- Si caduca, no permitirá trabajar con TicketBAI

Consideraciones importantes

- Las ventas se envían automáticamente
- Los albaranes no se envían
- Solo se envían cuando se convierten en factura
- Es necesario tener conexión a internet
- No se pueden modificar facturas ya emitidas

Importante:

Una mala configuración de subfamilias o epígrafes puede provocar rechazos en los envíos.

Revision #6

Created 1 April 2026 11:56:53 by Laura

Updated 20 May 2026 12:39:22 by Laura