

Reactivar o recuperar un artículo dado de baja.

Un artículo dado de baja no se elimina definitivamente del sistema y puede volver a activarse en cualquier momento.

Si un artículo ya existe en el sistema y fue dado de baja:

- **No debes crearlo de nuevo**
- Debes **reactivarlo o recuperarlo**

El alta de artículo solo se utiliza para productos que **nunca han existido en el sistema**.

¿Cuándo debo reactivar un artículo?

Debes reactivarlo cuando:

- El artículo ya existía anteriormente
- Fue dado de baja por error o ya no se utilizaba
- Necesitas volver a vender ese mismo producto
- Es un artículo de tabaco que ya estaba creado en el sistema

Formas de reactivar el artículo

Existen dos formas de recuperarlo:

Mediante código de barras

Si el artículo conserva su código de barras:

1. Desde el menú **Control y Gestión**, accede a **Artículos y Prensa**.
2. Introduce o escanea el código de barras.
3. El sistema avisará de que el artículo está dado de baja.
4. Confirma la opción de **reactivarlo**.

El artículo volverá a estar disponible para la venta.

Mediante listado de artículos

Si no se dispone del código de barras:

1. Desde el menú **Control y Gestión**, accede a **Artículos y Prensa**.
2. Pulsa **F7 - Listados**.

3. Filtra por artículos en estado de baja (**muestra = B**).
4. Localiza el artículo deseado.
5. Introduce su código en la pantalla de artículos.

El sistema mostrará un aviso indicando que está dado de baja y permitirá reactivarlo.

Preguntas relacionadas

- ¿Cómo recuperar un artículo eliminado?
- ¿Cómo reactivar un producto dado de baja?
- ¿Cómo activar un artículo que ya existía?
- ¿Qué hago si borré un artículo por error?
- ¿Cómo recuperar un artículo de tabaco eliminado?
- ¿Puedo volver a usar un artículo dado de baja?
- ¿Cómo dar de alta otra vez un producto?
- ¿Cómo reactivar un artículo antiguo?

Revision #5

Created 23 March 2026 09:24:15 by Laura

Updated 18 May 2026 14:55:34 by Laura