

Prioridades

Título del módulo

Prioridad de módulos según tipo de consulta

¿Qué es?

Define qué módulo debe utilizarse según la intención del cliente.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Dirigir correctamente las respuestas del agente
- Evitar errores entre módulos similares
- Establecer un criterio claro de decisión

Listado / contenido principal

Prioridad de uso de módulos:

- **Listado contable (PRIORIDAD ALTA)**
 - Gestoría
 - Hacienda
 - Listados trimestrales o mensuales
 - Facturación
 - Exportación de datos
- **Cuenta de cliente (PRIORIDAD MEDIA-ALTA)**
 - Facturas de un cliente concreto
 - Historial de compras
- **Análisis de Ventas (PRIORIDAD MEDIA)**
 - Estadísticas
 - Ventas por artículo, familia o proveedor
 - Informes internos
- **Ventas Anteriores (PRIORIDAD MEDIA)**
 - Búsqueda de una venta concreta
 - Reimpresión de tickets o facturas
- **Artículos (NO APLICA para ventas)**
 - Creación y gestión de productos

Comprobaciones / notas importantes

Importante:

Si la consulta está relacionada con gestoría, Hacienda o listados por periodo, debe priorizarse siempre el uso de **Listado contable**.

Datos para Copilot (agente clásico)

Intención: Prioridad de módulos

Frases de entrenamiento:

- listado ventas
- ventas gestoría
- informe ventas
- resumen ventas
- facturas cliente

Respuesta del bot:

Según el tipo de consulta, el sistema utiliza distintos módulos. Para gestoría o listados por periodo se debe utilizar Listado contable. Para análisis interno se utiliza Análisis de Ventas.

Revision #2

Created 20 April 2026 10:46:46 by Laura

Updated 20 April 2026 10:52:02 by Laura