

PDA -Instalación y vinculación

¿Cuál es el procedimiento para instalar o vincular una PDA al programa Estancos Élite?

Para realizar la configuración inicial de la PDA es necesario **leer los códigos indicados desde el programa**, utilizando el lector de la PDA.

“ El escáner se encuentra en la **parte delantera** del dispositivo y se puede activar con **cualquiera de los botones laterales**.

Conectar la PDA al Wi-Fi del establecimiento

Para vincular una PDA es necesario que esté conectada a la red Wi-Fi del estanco.

1. Desbloquea la PDA deslizando el dedo desde la parte inferior hacia la parte superior de la pantalla.
2. Accede a **Ajustes**.
3. Accede a **Red e Internet**.
4. Accede a **Wi-Fi**.
5. Selecciona la red Wi-Fi del estanco.
6. Introduce la contraseña.
 - Si marcas **Mostrar contraseña**, puedes comprobar que esté correctamente escrita.
7. Pulsa **Conectar**.

Una vez conectada la PDA al Wi-Fi, se puede iniciar la configuración del dispositivo.

Frases de entrenamiento:

- conectar PDA al wifi
- poner wifi en la PDA
- la PDA no tiene internet
- conectar PDA a internet

- configurar wifi PDA
- la PDA no conecta al wifi
- cambiar wifi de la PDA
- la PDA no tiene conexión
- cómo conectar la PDA al wifi
- la PDA no sincroniza
- problema de conexión PDA
- la PDA está offline
- etrace offline
- no conecta la PDA

Configuración inicial de la PDA

1. Accede a **Control y Gestión**.
2. Entra en **Centro de Control de Trazabilidad**.
3. Selecciona la pestaña **Gestión PDA**.
4. Pulsa **F3 Alta PDA** para iniciar el proceso.
5. Pulsa **F5 Siguiente** cuando el programa haya realizado las comprobaciones necesarias.
6. Si el Wi-Fi está activo, pulsa **Sí**.
 - Si en ese momento no hay conexión Wi-Fi, pulsa **No** y repite el proceso cuando dispongas de conexión.
7. Introduce el **número de terminal** que se va a asignar a la PDA.

A partir de este punto es necesario tener la PDA en la mano:

8. Escanea con la PDA el **primer código** que aparece en pantalla.
 - Se puede usar cualquiera de los dos botones laterales para escanear.
 - Si el código no se puede leer desde la pantalla, pulsa **F7** para imprimirlo.
En la impresión aparecerán los códigos QR necesarios.
9. La PDA se reiniciará automáticamente.
10. Escanea el **siguiente código**, con el que se instalará la aplicación en la PDA.
11. En la PDA, abre la aplicación **eTrace Élite**.
12. Cuando el dispositivo solicite permisos, pulsa **Permitir**.
13. Escanea el **último código QR** que aparece en el ordenador para finalizar la vinculación.

Frases de entrenamiento:

- configurar una PDA
- conectar una PDA
- vincular una PDA
- dar de alta una PDA
- instalar una PDA
- añadir una PDA nueva
- configurar etrace en la PDA
- cómo conectar la PDA

- cómo instalar la PDA
- cómo vincular la PDA al programa
- cómo dar de alta el terminal PDA
- emparejar PDA
- registrar PDA
- configurar lector PDA
- conectar PDA al programa
- poner en marcha una PDA
- instalar etrace elite
- configurar terminal de trazabilidad

Realizar ventas con trazabilidad desde la PDA

En la PDA solo se muestran los clientes que tienen informado su EOID en Estancos Élite. Si un cliente no tiene EOID, no aparecerá disponible para realizar ventas desde la PDA.

Para realizar una venta con trazabilidad desde la PDA, sigue estos pasos:

1. Desde el menú principal de **eTrace Élite**, accede a **Salidas**.
2. Selecciona **Ventas PVR**.
3. Selecciona el cliente.
4. Pulsa **Nuevo** para iniciar la venta.
5. Escanea los códigos de trazabilidad (TTT) de los productos.
 - Tras cada lectura correcta, se mostrará un mensaje de confirmación.
6. Si necesitas eliminar un código:
 - Pulsa el **botón menos**.
 - Escanea el código que deseas eliminar.
7. Pulsa **Resumen** para revisar los productos trazados.
8. Pulsa **Finalizar** y totaliza la venta con la forma de pago deseada.

Frases de entrenamiento:

- vender con la PDA
- hacer ventas con trazabilidad
- realizar una venta desde la PDA
- cómo vender con etrace
- ventas PVR PDA
- escanear TTT en ventas
- vender tabaco con PDA
- realizar ventas trazadas
- hacer una salida desde la PDA
- venta trazabilidad PDA

IMPORTANTE - Cuándo NO utilizar esta respuesta

No utilizar esta respuesta cuando el cliente indique que un artículo aparece duplicado durante la trazabilidad en la PDA.

Consultas como:

- "Al trazar un artículo en la PDA me sale duplicado."
- "La PDA indica que el código está repetido."
- "No me deja trazar porque ya existe."
- "El artículo ya está registrado en la PDA."

NO están relacionadas con códigos de proveedor duplicados ni con códigos de barras duplicados.

En estos casos debe utilizarse la documentación de PDA > Trazabilidad > Artículo duplicado durante la trazabilidad.

.

No remitir al cliente a comprobaciones de códigos de proveedor, códigos de barras duplicados, ALT+B Liberar código ni eliminación de artículos, salvo que la consulta haga referencia explícita a la ficha del artículo o a artículos duplicados en el maestro.

Problemas de conexión o sincronización de la PDA

Si la PDA tiene conexión a Wi-Fi pero no sincroniza correctamente con el programa, revisa los siguientes puntos:

- Que la **fecha y hora del dispositivo** sean correctas.
- Que la **zona horaria** esté configurada correctamente.
- Que la PDA esté **conectada a la red Wi-Fi del estanco**.
- Que la **aplicación eTrace Élite** esté abierta y funcionando.
- Que la **PDA** no esté en modo avión.
- Revisar que el **Firewall o antivirus** del ordenador no esté bloqueando la comunicación con la PDA o con eTrace Élite.

.

Cambio de equipo o de CPU

Si se ha cambiado el ordenador o la CPU del equipo donde está instalado el programa, es posible que el equipo haya obtenido **una dirección IP diferente en la red**.

En estos casos, la PDA puede tener conexión a internet pero **no conseguir sincronizar con el programa.**

Si ocurre esto:

- Comprueba que el ordenador y la PDA estén conectados a la **misma red Wi-Fi.**
- Verifica que la **dirección IP del ordenador no haya cambiado.**
- Si la IP ha cambiado, puede ser necesario **revisar la configuración de conexión de la PDA o repetir el proceso de vinculación.**
-

Frases de entrenamiento:

- he cambiado el ordenador y no conecta la PDA
- la PDA dejó de funcionar al cambiar el equipo
- cambio de CPU y no sincroniza
- la PDA no conecta después de cambiar el ordenador
- cambio de IP PDA
- el terminal no sincroniza tras cambiar el PC
- he cambiado el servidor y la PDA no funciona
- problema PDA después de cambiar equipo

7. Hard reset / reinstalación PDA

Intención: hard reset PDA

Frases de entrenamiento:

- hacer hard reset PDA
- reinstalar PDA
- resetear PDA
- restaurar PDA
- formatear PDA
- dejar la PDA de fábrica
- reinicio completo PDA
- reinstalar etrace
- borrar configuración PDA

Devoluciones desde PDA

Las devoluciones **no pueden gestionarse desde la PDA.**

Si el cliente necesita realizar una devolución, deberá efectuarla desde el programa principal en un terminal del sistema.

Clasificación de la incidencia:

- Consulta de uso / funcionamiento esperado del sistema.
- No se trata de una avería ni de un error de la PDA.

Revision #16

Created 10 February 2026 08:12:31 by Laura

Updated 11 June 2026 10:06:51 by Laura