

Módulos

El apartado de **Módulos** permite activar o desactivar funcionalidades adicionales del sistema según las necesidades del negocio.

Cada módulo añade una funcionalidad específica.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Adaptar el programa al tipo de negocio
- Activar integraciones externas
- Conectar dispositivos o servicios adicionales

Módulos Disponibles

Servicios electrónicos

Activa servicios en la nube como:

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- Servicios electrónicos

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

- Trazabilidad (envíos y respuestas al repositorio)
- Recargas electrónicas

Sistema de tarjetas de crédito

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- Sistema de tarjetas de crédito

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

Permite conectar con:

- Datáfonos
- Pasarelas de pago

Para gestionar pagos con tarjeta desde el sistema.

Sistema de mensajes SMS

Permite enviar SMS desde el programa:

- Promociones
- Avisos

Requiere compra previa de bonos (Mundo SMS)

Sistema OFF-LINE

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- sistema terminales off-line

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

Permite trabajar con varios terminales:

- Sin conexión constante
- Sincronizando datos con el equipo principal

Sistema MULTI-TIENDA

Permite conectar varios estancos:

- Centralizar información
- Consultar y gestionar datos desde un equipo principal

Cajón inteligente

Permite conectar sistemas de gestión de efectivo:

- CashKeeper
- Cashlogy
- Glory
- SmartTill

Módulo de prensa

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- Módulo de prensa

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

Activa la gestión avanzada de prensa:

- Ediciones
- Entradas
- Devoluciones

Western Union

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- Western Union

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

Permite operar con la plataforma de envío de dinero.

Actualización por internet

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- Actualización por internet

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

Permite mantener el programa actualizado automáticamente.

Sistema de telemetría

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- Sistema telemetría

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

Permite conectar con plataformas de vending:

- GM Vending
- Jofemar
- MiVending, etc.

Sistema DHL

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- Sistema Dhl

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

Permite gestionar envíos con DHL desde el sistema.

Visor avanzado

Acceso a módulos

Para acceder a la configuración de módulos del programa:

- Entrar en Control y Gestión
- Acceder a Parámetros y configuración
- Abrir la pestaña Módulos
- Visor avanzado

Desde esta pantalla podremos comprobar si un módulo está activado en el sistema y acceder a su configuración correspondiente.

Activa un visor multimedia:

- Imágenes
- GIFs

Entradas.com

Permite vender o gestionar entradas desde el sistema.

Importación Anviz

Permite importar datos de control horario desde dispositivos Anviz.

Dispensadores automáticos

Permite gestionar máquinas expendedoras de tabaco.

Lector OCR DNI/Pasaporte

Permite leer documentos y dar de alta clientes automáticamente.

Sistema de ayuda al gestor (SAG)

Permite enviar informes al gestor:

- Automáticamente
- Programando envíos

Huella dactilar

Permite controlar accesos o fichajes mediante huella.

Etiquetas electrónicas

Permite actualizar precios en etiquetas digitales del establecimiento.

Multi-almacén

Permite gestionar varios almacenes dentro del sistema.

Sistema Tax Free

Permite gestionar documentos Tax Free para clientes.

Requiere activación con proveedor externo (Planet)

Tienda online

Permite conectar el sistema con una tienda online.

Funcionamiento general

- Los módulos se activan según necesidad
- Algunos requieren configuración adicional
- Otros necesitan contratación externa
- No todos los negocios utilizan todos los módulos

Observaciones para el agente

- No todos los módulos están activos por defecto
- Algunos requieren servicios externos o dispositivos
- Activar un módulo no implica que esté configurado
- Muchos módulos dependen de terceros

Preguntas habituales

¿Para qué sirven los módulos?

Para activar funcionalidades adicionales en el sistema.

¿Tengo que activar todos los módulos?

No, solo los necesarios para el negocio.

¿Por qué un módulo no funciona?

Puede ser porque:

- No está activado
- No está configurado
- Falta servicio externo

¿Los módulos requieren configuración?

Sí, muchos requieren configuración adicional.

¿Qué módulos necesitan proveedores externos?

Ejemplos:

- SMS
- Tax Free
- Western Union
- Telemetría

¿Activar un módulo es suficiente?

No, normalmente requiere configuración posterior.

Revision #3

Created 16 April 2026 07:28:56 by Laura

Updated 13 May 2026 08:44:01 by Laura