

Incidencias TicketBAI

Problemas sin internet

¿Qué pasa si no tengo internet?

- Se puede seguir vendiendo
- No se genera código QR
- Los envíos quedan pendientes

Problema: aviso en rojo al entrar en Ventas con TicketBAI

Si al acceder a la pantalla de Ventas aparece un aviso en rojo y el sistema no permite entrar en ventas, puede tratarse de una incidencia relacionada con la base de datos en instalaciones con TicketBAI.

Importante:

En este caso no se recomienda continuar realizando pruebas ni intentar modificar configuraciones del sistema.

Será necesario ponerse en contacto con el servicio técnico para que puedan revisar la base de datos y solucionar la incidencia correctamente.

Datos para Copilot

Intención: Error rojo TicketBAI ventas

Frases de entrenamiento

- aviso rojo ventas
- error rojo al entrar en ventas
- no deja entrar en ventas
- ventas bloqueadas ticketbai
- error ticketbai ventas
- aviso ticketbai en rojo
- error bd ticketbai

- ticketbai no deja vender
- incidencia ticketbai ventas
- no entra a ventas ticketbai

Respuesta del bot

Si al entrar en Ventas aparece un aviso en rojo y el sistema no permite acceder, puede tratarse de una incidencia relacionada con la base de datos en instalaciones con TicketBAI.

En este caso:

No se recomienda continuar realizando pruebas ni modificar configuraciones.

Será necesario ponerse en contacto con el servicio técnico para revisar la base de datos y solucionar la incidencia correctamente.

Revision #2

Created 20 May 2026 11:46:08 by Laura

Updated 20 May 2026 12:39:50 by Laura