

Incidencias al abrir el programa

Terminales en Red Directa

El terminal (2, 3, 4...) no arranca:

1. Lo primero que deberemos revisar es si ese terminal tiene acceso a internet. Para ello abriremos el navegador (google chrome, firefox, edge...) y procederemos a hacer una búsqueda. Si responde correctamente, sabremos que tenemos conexión.
2. Revisar si el terminal esta en la misma red que el ordenador principal. Para ello deberemos verificar si esta conectado a la misma red de internet.
3. Dao

El ordenador principal (master) no arranca:

1. Revisar si al abrir el programa aparece algún error o mensaje. Por ejemplo: no se encuentra la base de datos. En este caso deberás ponerte en contacto con nosotros.
2. Revisar la instalación de las herramientas de windows dao v7 o dao v10.

Error 3343 - No se reconoce el formato de la base de datos en RD

Solución: Si es RD revisar en el master que este cerrado el "Qtrace.exe" "huella.exe", "multitienda.exe" cualquier aplicación que este leyendo la BD y volver a ejecutar el programa para reparar la BD

Incidencias al abrir el programa

Si al abrir el programa aparece el siguiente mensaje de Windows:

“¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios en el dispositivo?”

Debemos pulsar Sí para permitir que el programa se ejecute correctamente.

Este mensaje es una confirmación de seguridad de Windows y puede aparecer dependiendo de la configuración del equipo o tras una actualización del programa.

Revision #3

Created 12 May 2026 07:14:51 by Laura

Updated 20 May 2026 09:01:54 by Laura