

Gestión de Vales

Un vale es un documento digital que funciona como medio de pago para futuras compras.

Se utiliza principalmente cuando:

- Se anula una venta.
- Se desea compensar un importe sin devolver dinero en efectivo.

El vale permite reutilizar ese importe en otra compra posterior.

Un vale no es un crédito.

No genera deuda al cliente.

Es un importe a favor del cliente.

Activación del sistema de vales

Para que el sistema funcione correctamente, deben configurarse los siguientes parámetros en:

Control y Gestión → Parámetros y configuración → Parámetros Globales

- **Opción 12 - Aplicar Sistema de Vales en canjes como Pago**
Debe estar en "S".
- **Opción 13 - Mostrar los vales disponibles en ventas**
"S" para mostrarlos durante la venta.
"N" para no mostrarlos automáticamente.
- **Opción 14 - Caducidad (en días) de los vales (0 = nunca)**
Define los días de validez.
Si se indica 0, el vale no caduca.

Además:

- Debe existir una **forma de pago específica para Vales**.
- Normalmente viene creada por defecto.
- Si no existe, puede crearse desde **Formas de Pago**.

Generación de un vale

Un vale se genera automáticamente cuando:

- Se anula una venta.
- Al totalizar una venta se selecciona "Vale" como forma de pago.

El vale puede generarse:

- Con cliente seleccionado.
- Sin cliente seleccionado.

No es obligatorio tener cliente para generar un vale.

Uso de un vale en una venta

El vale puede utilizarse como forma de pago en el momento del cobro.

Una vez introducidos los artículos y al proceder al cobro, se debe pulsar el botón **Vale**.

El comportamiento dependerá del valor configurado en el parámetro:

Opción 13 - Mostrar los vales disponibles en ventas

"S": Al pulsar el botón **Vale**, el sistema mostrará una pantalla con los vales disponibles. Desde esta pantalla se pueden visualizar y seleccionar los vales para aplicarlos a la venta.

"N": Al pulsar el botón **Vale**, el sistema mostrará una pantalla de búsqueda. En esta pantalla el vale debe localizarse con los siguientes datos:
Refventa, Año del vale, Terminal.

El vale no se muestra automáticamente en este caso.

Comportamiento según el importe del vale

Una vez aplicado el vale en la venta:

- Si el importe del vale es inferior al total de la venta, el sistema solicitará otro vale o una segunda forma de pago para cubrir la diferencia.
- Si el importe del vale es superior al total de la venta, el sistema generará automáticamente un nuevo vale por el importe restante.

Consulta de vales

Desde:

Control y Gestión → Fichas de clientes → Gestión de Vales

Pulsa **F6 - Realizar Consulta**

Se puede filtrar por:

- Cliente
- Rango de fechas
- Fecha de caducidad
- Estado (pendiente o canjeado)

En la parte inferior se muestra el importe total de los vales listados.

Registro y control

- Todas las emisiones y canjes de vales quedan registrados en el sistema.
- Si el vale está vinculado a un cliente, también queda reflejado en su ficha.
- El sistema controla automáticamente la caducidad según la configuración.

Consideraciones importantes

- El uso del vale sustituye la devolución en efectivo.
- El correcto uso evita descuadres de caja.
- Los vales dependen de la correcta configuración de los parámetros globales.

Solución de dudas frecuentes

- **¿Los vales generan deuda al cliente? No.** Un vale no es un crédito (el cliente no te debe dinero). Al revés, es "dinero a favor" del cliente que el estanco le guarda tras una devolución.
- **¿Los vales caducan?** Depende de cómo se haya configurado el parámetro global 14. Pueden caducar a los X días o no caducar nunca.

Revision #6

Created 22 January 2026 08:01:05 by Laura

Updated 25 February 2026 09:15:47 by Laura