

# Gestión de puntos

El sistema de puntos es una funcionalidad de fidelización que permite:

- Acumular puntos en las ventas realizadas a clientes.
- Canjear esos puntos como forma de pago en futuras compras.

Los puntos se asignan automáticamente según la configuración establecida.

## Activación del sistema de puntos

Para que el sistema funcione correctamente, deben configurarse los siguientes parámetros en:

**Control y Gestión → Parámetros y configuración → Parámetros Globales**

- **Opción 15 - Aplicar Sistema de Puntos en Ventas a Clientes**  
Debe estar en “S” para activar el sistema.
- **Opción 16 - Importe o fracción de venta para dar 1 punto**  
Define el importe necesario para generar un punto.  
Ejemplo: 10 → 1 punto por cada 10 € de compra.
- **Opción 17 - Valor de canje de 1 punto en euros**  
Define cuánto vale cada punto al canjearlo.  
Ejemplo: 0,10 → cada punto equivale a 0,10 €.
- **Opción 18 - Asignar puntos en ventas con albaranes (opcional)**  
Si está en “S”, los puntos se asignarán cuando se facture el albarán.

## Configuración de artículos que generan puntos

No todos los artículos generan puntos.

Para que un artículo genere puntos:

1. Accede a **Familias y F. de pago**.
2. Entra en la pestaña **Subfamilias**.
3. Marca la opción **Sistema de Puntos = “S”** en las subfamilias correspondientes.

Solo los artículos pertenecientes a subfamilias activadas generarán puntos.

## Funcionamiento en la venta

### Requisito obligatorio

Los puntos solo se generan en ventas con cliente seleccionado.

Si la venta no tiene cliente, no se asignan puntos.

## Asignación de puntos

Cuando se realiza una venta:

- El sistema calcula automáticamente los puntos.
- Se muestran en la pantalla de venta.
- Se imprimen en el ticket.
- Se acumulan en la ficha del cliente.

## Canje de puntos

Los puntos pueden utilizarse como forma de pago al finalizar una venta.

### Requisitos

- Debe existir la forma de pago “Puntos”.
- El cliente debe tener puntos disponibles.
- La venta debe estar asociada a un cliente.

### Funcionamiento del canje

Al seleccionar el pago con puntos:

- El sistema descuenta automáticamente los puntos utilizados.
- Si los puntos no cubren el total de la venta, se solicitará una segunda forma de pago para el importe restante.
- El canje queda registrado en la ficha del cliente.

## Consulta de puntos

Desde:

**Control y Gestión → Fichas de clientes → Gestión de puntos**

Se puede visualizar:

- Clientes que han generado puntos.
- Total acumulado.
- Situación actual de puntos por cliente.

## Qué no hace el sistema de puntos

Para evitar errores de uso:

- No genera puntos en ventas sin cliente.
- No asigna puntos si el sistema no está activado en parámetros.

- No genera puntos en artículos cuya subfamilia no esté marcada.
- No convierte automáticamente puntos en dinero si no se seleccionan como forma de pago.
- No genera puntos por pagos a cuenta.

## Consideraciones importantes

- La correcta configuración de parámetros y subfamilias es imprescindible.
- Los puntos afectan únicamente al cliente al que se asignan.
- El valor del punto depende exclusivamente de la configuración global.

---

Revision #3

Created 22 January 2026 07:50:26 by Laura

Updated 20 February 2026 08:06:56 by Laura