

Funcionalidades de la pantalla de Ventas

Este documento describe las principales funciones disponibles en la pantalla principal de Ventas y las teclas rápidas asociadas.

Opciones generales

- **F1 Opciones:** Accede a opciones de la tabla de ventas.
- **F12 Abrir cajón:** Realiza la apertura forzada del cajón portamonedas.
- **Alt + C Comentario venta:** Añade un comentario rápido a la venta.

Gestión de tickets e impresión

- **F2 Imprimir factura:** Imprime una factura en formato DIN A4 de la última venta.
- **F3 Ticket:** Imprime el último ticket de venta.
- **Alt + F3 Ticket sin precio:** Genera un ticket sin mostrar precios (regalos o canjes).
- **Alt + I Ticket reducido:** Genera un ticket en formato reducido.

Gestión de vendedor y cliente

- **F4 Vendedor:** Permite seleccionar o cambiar el vendedor de la venta.
- **F6 Cliente:** Permite seleccionar un cliente existente o acceder al buscador para altas rápidas.
- **F9 Cuenta cliente:** Accede a la cuenta del cliente para consultar movimientos o realizar pagos a cuenta.

Gestión de productos y precios

- **F7 % Descuento:** Aplica un porcentaje de descuento a una línea o a toda la venta.
- **F8 Tarifa:** Permite seleccionar una tarifa de precios para un artículo o para toda la venta.
- **Alt + R PVP con recargo:** Muestra artículos con recargo aplicado.
- **Supr Borrar línea:** Elimina la línea de venta seleccionada.

Funciones de stock y operaciones especiales

- **Alt + P Entrada de prensa:** Accede a la entrada de stock de prensa.
- **Alt + T Ver otras tiendas:** Consulta el stock de otras tiendas (requiere módulo MultiTienda).

Caja y control interno

- **Alt + U Caja cambio de turno:** Registra y asigna un nuevo turno de caja.

- **Alt + H Control horario:** Registra la salida del vendedor actual.

Preparación y cierre de venta

- **F5 Guardar PPTO:** Guarda la venta como *prepara venta*.
- **+ Totaliza:** Accede a la pantalla para finalizar la venta.

Qué tener en cuenta

- Algunas funciones dependen de módulos adicionales o configuración del sistema.
- Las teclas rápidas permiten agilizar el proceso de venta.

Comprobaciones / notas importantes

Importante:

Para obtener un listado de artículos con PVP con recargo (PVR), por ejemplo para bares, se puede generar directamente desde la pantalla de Ventas:

Ruta:

- Accede a Ventas
- Pulsa F1 – Opciones
- Pulsa ALT + R – PVP con recargo

Este listado mostrará los artículos con el recargo aplicado.

Condición necesaria:

Para que los artículos aparezcan en este listado, es necesario que en su ficha (Alta de artículos) tengan informado el campo:

Incremento PVR = 0,15

Si este valor no está configurado, el artículo no se incluirá en el listado.

Datos para Copilot

Intención: Listado de PVP con recargo para bares

Frases de entrenamiento:

- listado pvr bares
- listado precios con recargo
- sacar listado con recargo para bares
- pvp con recargo
- listado artículos con incremento pvr

- precios para bares con recargo
- listado pvr tabaco
- cómo sacar precios con recargo

Respuesta del bot:

Para obtener un listado de artículos con PVP con recargo (PVR), por ejemplo para bares, se puede generar desde la pantalla de Ventas.

Pasos:

1. Accede a **Ventas**.
2. Pulsa **F1 - Opciones**.
3. Pulsa **ALT + R - PVP con recargo**.

El sistema mostrará el listado con los precios con recargo.

Importante:

Para que los artículos aparezcan en este listado, deben tener configurado el campo:

Incremento PVR = 0,15

Este valor se define en la ficha del artículo. Si no está informado, el artículo no se incluirá en el listado.

Incidencias habituales en Ventas

Problema: al entrar en Ventas el programa se cierra o expulsa al usuario

Si al acceder a la pantalla de Ventas el programa se cierra automáticamente, expulsa al usuario o aparece un error inesperado, puede deberse a una incidencia en la base de datos.

En este caso:

Cerrar completamente el programa.

Volver a abrir el programa e intentar acceder de nuevo a Ventas.

Si el problema continúa:

Será necesario ponerse en contacto con el servicio técnico para revisar y reparar la base de datos.

Problema: no permite totalizar la venta

Si al pulsar + Totaliza el sistema no permite finalizar la venta, revisar los siguientes puntos:

Comprobar que la impresora de tickets esté encendida.

Verificar que la impresora tenga papel.

Comprobar que la impresora siga configurada correctamente y no haya cambiado de puerto.

Importante:

En algunas ocasiones, después de actualizaciones del sistema o cambios de conexión, Windows puede modificar automáticamente el puerto de la impresora.

También se recomienda:

Reiniciar el equipo completamente.

Volver a abrir el programa y probar de nuevo.

Si después de estas comprobaciones la incidencia continúa:

Será necesario ponerse en contacto con el servicio técnico.

Y además aquí sí te recomiendo añadir un pequeño bloque de Copilot porque son preguntas muy típicas de soporte operativo.

Por ejemplo:

Intención: No puedo totalizar venta

Frases de entrenamiento:

- no me deja totalizar
- error al cobrar
- no finaliza la venta
- no imprime ticket
- no puedo cerrar la venta
- al cobrar no hace nada
- problema impresora tickets
- no deja hacer el ticket

Y otra intención aparte:

Intención: Ventas se cierra

Frases de entrenamiento:

- ventas se cierra
 - al entrar en ventas me echa
 - el programa se cierra al vender
 - error al abrir ventas
 - ventas no abre
 - me saca de ventas
-

Revision #6
Created 21 January 2026 08:57:32 by Laura
Updated 20 May 2026 07:15:43 by Laura