

Formas de Pago

¿Qué es?

Las Formas de Pago son los distintos métodos que los clientes pueden utilizar para realizar sus compras dentro del sistema.

Permiten definir cómo se cobra una venta y cómo se registra ese cobro en el programa.

¿Para qué sirve?

Permite:

- Definir los métodos de cobro disponibles en el negocio
- Registrar cómo se ha recibido el importe de cada venta
- Adaptarse a diferentes formas de pago (efectivo, tarjeta, etc.)
- Controlar los movimientos de caja y cobros
- Gestionar posibles comisiones bancarias

¿Dónde se gestiona?

1. Accede a **Control y Gestión**
2. Entra en **Familias y Formas de Pago**

Listado / pantalla principal

En esta pantalla se muestran todas las formas de pago creadas en el sistema.

Desde aquí podrás:

- Consultar las formas de pago existentes
- Crear nuevas
- Modificar las existentes
- Dar de baja las que no se utilicen

Crear

1. Accede al módulo de Formas de Pago
2. Introduce los siguientes campos:

Código

- Obligatorio
- 3 dígitos
- Identifica la forma de pago

Descripción

- Obligatorio
- Nombre de la forma de pago

Tipo de Pago

- Obligatorio
- Define el comportamiento del sistema

Ejemplos:

Para **Efectivo**:

- Calcula automáticamente el cambio
- Se registra directamente en caja
- Afecta al arqueo de caja
- No aplica comisiones

Para **Tarjeta de Crédito/Débito**:

- Puede integrarse con el datáfono
- Requiere validación bancaria
- Se registra en movimientos de tarjeta
- Permite gestionar comisiones

Comisión Banco (%)

- Permite indicar el porcentaje de comisión bancaria

Cuota adicional (%)

- Permite aplicar un recargo en pagos con tarjeta

Para importe mínimo

- Indica a partir de qué importe aplicar la cuota adicional

Hasta máximo

- Indica hasta qué importe aplicar la cuota adicional

Imagen

- Permite asociar una imagen
- Se mostrará en la pantalla de ventas

Comentario

- Campo opcional para información adicional

Muestra

- Indica si la forma de pago estará disponible en ventas

3. Guarda los cambios pulsando **INTRO** hasta el final o usando el botón **Guardar**

Modificar

1. Busca la forma de pago
2. Accede a su ficha
3. Modifica los campos necesarios
4. Guarda los cambios

Eliminar

1. Selecciona la forma de pago
2. Pulsa **F5 – Baja**
3. Confirma la acción

Comprobaciones / notas importantes

Importante:

- Las formas de pago afectan directamente al control de caja
- Es recomendable configurar correctamente los tipos de pago
- Las comisiones permiten un control más preciso de beneficios
- Las formas de pago desactivadas no estarán disponibles en ventas

Resumen rápido

- Definen cómo se cobran las ventas
- Permiten controlar efectivo, tarjeta y otros métodos
- Afectan al arqueado de caja
- Pueden incluir comisiones y recargos
- Se gestionan desde Control y Gestión

Revision #2

Created 14 April 2026 08:50:01 by Laura

Updated 18 May 2026 15:21:34 by Laura