

Consultar respuestas repositorio

Este documento solo se aplica a **errores de trazabilidad devueltos por el repositorio europeo** cuando se envían operaciones de trazabilidad (ventas, recepciones o devoluciones).

No se aplica a errores del programa relacionados con **pedidos, precios, unidades mínimas o gestión de artículos**.

El repositorio rechaza un envío cuando detecta una o varias incidencias en los datos de trazabilidad enviados.

Para conocer el motivo exacto del rechazo es necesario consultar el código de error asociado al envío.

Desde el **Centro de trazabilidad** se puede consultar el estado de los pedidos, ventas, recepciones y devoluciones enviados al repositorio.

Si un envío aparece con estado **“Rechazado”**, se puede consultar el motivo y aplicar la solución correspondiente.

Cómo consultar el motivo de un rechazo

1. Sitúate sobre el envío rechazado (venta, recepción o devolución).
2. Pulsa **F3 Datos**.
3. En la ventana que se abre, revisa las líneas del envío.
 1. **Las líneas en rojo indican incidencias.**
4. Pulsa **F3 Ver errores** para ver el detalle del error.
5. Anota el **código de error** y consulta su solución.

Errores más habituales y soluciones

Si el error devuelto por el repositorio no corresponde a ninguno de los errores habituales, se trata de una incidencia poco frecuente.

En este caso, se recomienda contactar con el operador económico anterior en la cadena para obtener más información.

- **ERROR 1: EOID_NOT_EXIST_OR_ACTIVE**

Descripción: el código de Operador Económico (**EOID**) no es correcto.

Solución: modifica el campo **EOID** (en rojo) con el valor correcto y pulsa **Insert/Reenviar**.

- **ERROR 2: FID_NOT_EXIST_OR_ACTIVE**

Descripción: el código de Instalación (**FID**) no es correcto.

Solución: modifica el campo **FID** (en rojo) con el valor correcto y pulsa **Insert/Reenviar**.

- **ERROR 3: UI_NOT_EXIST**

Descripción: se ha escaneado un código de trazabilidad (**UI**) no válido o inexistente en el repositorio.

Solución:

- Selecciona la línea con error.
- Pulsa **F6 Modificar UI** y escanea de nuevo el producto.
- Pulsa **Insert/Reenviar**.

Si no se dispone del producto:

- Elimina el código conflictivo con **F5 Borrar UI**.
- Pulsa **Insert/Reenviar**.

- **ERROR 4: ARRIVAL_NOTALLOWED**

Descripción: el repositorio indica que el artículo ya consta en stock, no ha sido expedido correctamente por el proveedor o aún no ha sido procesado por el repositorio.

Solución en recepciones (pedidos o devoluciones):

- Pulsa **Insert/Reenviar**.
- Si el repositorio sigue rechazando:
 - Guarda físicamente el código de trazabilidad del producto conflictivo.
 - Elimina ese código del pedido con **F5 Borrar UI**.
 - Pulsa **Insert/Reenviar** para confirmar el resto del pedido.
 - Crea una **nueva recepción de trazabilidad** solo con ese código y envíala al repositorio.

Solución en abonos de venta:

- Elimina la línea afectada con **F5 Borrar UI**.
- Pulsa **Insert/Reenviar**.

- **ERROR 5: UI_SEQUENCE_ERROR**

Descripción: el producto ya consta como vendido en el repositorio de la UE.

Solución si se puede sustituir el producto:

- Selecciona la línea con error.
- Pulsa **F6 Modificar UI**.
- Escanea otro código de trazabilidad válido.
- Pulsa **Insert/Reenviar**.

Si no se puede sustituir el producto:

- Elimina el UI conflictivo con **F5 Borrar UI**.
- Pulsa **Insert/Reenviar**.

- **ERROR 6: MULTIPLE_UID**

Descripción: Indica que existen códigos de trazabilidad duplicados en el envío, normalmente porque se ha escaneado más de una vez el mismo código, normalmente al recepcionar cajones o cajas de picos.

Solución: elimina los códigos duplicados con **F5 Borrar UI** y pulsa **Insert/Reenviar**.

- **ERROR 7: LOCATION_MISMATCH**

Descripción: se intenta vender un producto cuya recepción no ha sido aceptada por el repositorio.

Solución:

- En el centro de trazabilidad, accede a **Pedidos**.
- Localiza el pedido en el que se recibió el producto.
- Revisa el motivo del rechazo del pedido y resuélvelo.
- Cuando el repositorio confirme la recepción:
 - recupera la venta desde el centro de trazabilidad
 - y pulsa **Insert/Reenviar**.

- **ERROR 8: ERROR_NO_HABITUAL**

Solución: contactar con el **operador económico anterior en la cadena** para más información.

Notas importantes:

- Identifica siempre el **código de error exacto** antes de actuar.
- Si hay varias líneas en rojo, resuelve **todas** antes de reenviar.
- Usa **Insert/Reenviar** solo cuando ya no queden incidencias.

Cuándo utilizar este documento

Este documento se utiliza únicamente cuando:

- Un envío de trazabilidad aparece como **rechazado en el Centro de Trazabilidad**.
- El sistema muestra un **código de error del repositorio**.

Si el problema ocurre al:

- crear un pedido
- enviar un pedido al proveedor
- validar unidades mínimas
- gestionar artículos

el problema **no está relacionado con la trazabilidad**.

Preguntas relacionadas

¿Cómo ver los errores del repositorio de trazabilidad?

¿Por qué un envío aparece rechazado en trazabilidad?

¿Cómo consultar el código de error de trazabilidad?

Revision #9

Created 10 February 2026 08:12:11 by Laura

Updated 13 March 2026 07:52:13 by Laura