

Consultar datos de ejercicios anteriores

El programa permite consultar información de ejercicios anteriores en cualquier momento.

Aunque el ejercicio esté cerrado, los datos **no se eliminan ni se ocultan**.

Cómo consultar información

1. Accede al listado o consulta que necesites:
 - Ventas
 - Compras
 - Clientes
 - Resúmenes de ejercicio
 - Otros listados
2. En el filtro de fechas:
 - Introduce el periodo correspondiente al año que quieres consultar
3. Ejecuta la consulta

El sistema:

- Mostrará la información del ejercicio seleccionado

Importante

- El cierre de ejercicio **no bloquea la consulta de datos**
- Todos los datos históricos siguen disponibles
- Solo es necesario filtrar correctamente por fechas
- Si no aparecen datos de ejercicios anteriores, revisa si ha habido un cambio de titular

Preguntas habituales

¿Puedo ver datos de años anteriores?

Sí, el programa mantiene toda la información histórica.

¿El cierre de ejercicio elimina datos?

No, los datos siguen disponibles para consulta.

¿Cómo ver ventas de otro año?

Filtra por el rango de fechas del año que quieras consultar.

¿Por qué no veo datos de años anteriores?

Puede deberse a un cambio de titular. En ese caso, los datos deben solicitarse al titular anterior.

Casos especiales

Cambio de titular

Si el sistema ha tenido un cambio de titular:

- Los datos del titular anterior pueden no estar disponibles en el sistema actual

En este caso:

- Será necesario solicitar la información al titular anterior

Revision #4

Created 31 March 2026 14:09:38 by Laura

Updated 16 April 2026 07:00:42 by Laura