

Configuración de periféricos

Este apartado permite configurar los dispositivos conectados al sistema, como:

- Impresora de tickets
- Cajón portamonedas
- Visor de cliente
- Balanza

¿Para qué sirve?

Permite que los dispositivos funcionen correctamente con el programa:

- Imprimir tickets
- Abrir el cajón automáticamente
- Mostrar información al cliente
- Leer pesos desde la balanza

Impresora de tickets

Permite configurar la impresora utilizada para los tickets de venta.

Datos principales

- **Puerto**
 - Serie: COM1, COM2...
 - USB: normalmente **DRV1**
- **Modo**
 - Serie: velocidad (9600, 19200...)
 - USB: selección de impresora
- **Columnas (Cols)**

Define el ancho del ticket (ej. 32, 42)
- **Líneas por artículo**

Número de líneas que ocupa cada producto en el ticket
- **Imprimir logo**
 - S → Sí
 - N → No

Configuración avanzada

Parámetros como:

- Inicia
- Normal
- Expandido
- Doble
- Resalta
- Corte

Generalmente **no es necesario modificarlos**.

Cajón portamonedas

Permite configurar la apertura automática del cajón.

- **Puerto**
- **Modo**

Normalmente utiliza la misma configuración que la impresora de tickets.

Visor de cliente

Permite mostrar información al cliente durante la venta.

Datos principales

- **Puerto:** COM1, COM2...
- **Modo:** velocidad (9600, 19200...)
- **Columnas:** ancho del visor

Textos configurables

- **Texto 1**
- **Texto 2**

Ejemplo: “Bienvenido”

Configuración avanzada

Opciones como:

- Inicia
- Reset
- Ir a línea
- Borrar línea

Generalmente ya vienen configuradas.

Logo de impresora

Si se activa la opción de imprimir logo:

- Se configura desde **F3 Logo impresora**
- Formato: **.BMP en blanco y negro**
- Se debe indicar la ruta del archivo

Balanza

Permite configurar la conexión con una balanza.

Datos principales

- **Puerto COM**
- **Modo de comunicación**
- **Comando de lectura de peso**
- **Longitud de datos**
- **Posición decimal**
- **Unidad (kilos o gramos)**

Funcionamiento general

- Cada periférico debe estar correctamente configurado
- La configuración depende del hardware instalado
- Algunos parámetros ya vienen definidos y no deben modificarse

Observaciones para el agente

- La mayoría de problemas vienen de:
 - Puerto incorrecto
 - Velocidad incorrecta
 - Dispositivo no conectado
- No todos los clientes utilizan todos los periféricos
- Muchos valores ya vienen preconfigurados

Preguntas habituales

¿Dónde configuro la impresora de tickets?

En Parámetros y Configuración, periféricos, apartado impresora.

¿Qué puerto debo poner?

Depende del tipo:

- Serie → COM
- USB → normalmente DRV1

¿Por qué no imprime la impresora?

Puede ser por:

- Puerto incorrecto
- Impresora no seleccionada
- Problema en Windows

¿El cajón de monedas se configura aparte?

Sí, pero normalmente usa la misma configuración que la impresora.

¿Cómo pongo el logo en el ticket?

Activando “Imprimir logo” y configurándolo con **F3 Logo impresora**.

¿Por qué no se abre el cajón?

Puede ser por:

- Configuración incorrecta
- No estar conectado a la impresora
- Impresora apagada.

¿Para qué sirve el visor de cliente?

Para mostrar información durante la venta.

¿Cómo funciona la balanza?

Envía el peso al sistema según la configuración del puerto.

Revision #1

Created 16 April 2026 07:21:58 by Laura

Updated 16 April 2026 07:26:12 by Laura