

Cajones Inteligentes

El módulo de **cajones inteligentes** permite integrar dispositivos automáticos de gestión de efectivo en el sistema.

Estos dispositivos se encargan de:

- Recibir el dinero del cliente
- Devolver el cambio automáticamente
- Controlar el efectivo en caja

¿Para qué sirve?

Permite:

- Evitar que los empleados manipulen dinero en efectivo
- Reducir errores y descuadres de caja
- Mejorar el control del efectivo
- Aumentar la seguridad en el punto de venta

Funcionamiento

Durante el proceso de venta:

1. El sistema envía el importe al cajón inteligente
2. El cliente introduce el dinero
3. El cajón valida el importe
4. Devuelve el cambio automáticamente

El empleado no interviene en el manejo del efectivo.

Modelos compatibles

El sistema permite trabajar con distintos tipos de cajones inteligentes:

- CashKeeper
- Cashlogy
- CashDro
- CashProtect
- Glory
- SmartTill

Características principales

- Control automático del efectivo
- Eliminación de errores manuales
- Registro de movimientos de caja
- Integración con ventas

Ventajas

- Mayor control de caja
- Reducción de descuadres
- Ahorro de tiempo en cobros
- Mayor seguridad

Funcionamiento en el sistema

- El cajón se integra como método de cobro
- Todas las operaciones quedan registradas
- Se utiliza directamente desde la pantalla de ventas

Requisitos

- Dispositivo compatible instalado
- Configuración del módulo activa
- Conexión correcta con el sistema

Observaciones para el agente

- No todos los clientes disponen de cajón inteligente
- Requiere configuración previa
- Sustituye el manejo manual de efectivo
- Está integrado en el proceso de venta

Preguntas habituales

¿Qué es un cajón inteligente?

Un dispositivo que gestiona automáticamente el cobro en efectivo.

¿Para qué sirve?

Para automatizar el cobro y evitar manipular dinero.

¿El empleado tiene que tocar el dinero?

No, el cajón gestiona todo el proceso.

¿Qué ventajas tiene?

Reduce errores, mejora el control y aumenta la seguridad.

¿Dónde se usa?

Durante el cobro en la pantalla de ventas.

¿Todos los estancos lo tienen?

No, es un módulo opcional.

¿Qué modelos son compatibles?

CashKeeper, Cashlogy, CashDro, CashProtect, Glory y SmartTill.

¿Qué pasa si no está configurado?

No se podrá utilizar el cajón inteligente.

Revision #2

Created 16 April 2026 08:06:40 by Laura

Updated 20 April 2026 11:26:29 by Laura