

Aplicar descuento en una venta

Este procedimiento permite aplicar descuentos en una venta para artículos distintos al tabaco.

Importante:

No es posible aplicar descuentos a artículos de tabaco.

Cómo aplicar un descuento

1. Introduce los artículos en la pantalla de ventas
2. Antes de totalizar, pulsa **F7 - % DTO**

Funcionamiento del descuento

Al pulsar **F7**, el sistema realiza las siguientes preguntas:

1. ¿Desea aplicarlo a toda la venta?

- Si respondes **SÍ**:
 - El sistema solicitará el **porcentaje de descuento**
 - El descuento se aplicará a todas las líneas de la venta (excepto tabaco)
- Si respondes **NO**:
 - El descuento se aplicará únicamente a los artículos seleccionados en pantalla
 - Podrás indicar el porcentaje de descuento para esos artículos

Finalizar la venta

1. Introduce el porcentaje de descuento
2. Totaliza la venta

En el ticket:

- Se mostrará el precio original de los artículos
- El descuento se aplicará en el subtotal

Configuración importante

Parámetro de bloqueo de descuentos

Existe un parámetro que puede impedir aplicar descuentos:

- Ruta: **Parámetros y Configuración → Parámetros locales**
- Parámetro: **Nº 11**

Si este parámetro está activado:

- No se podrán aplicar descuentos en ningún artículo

Bloqueo de descuentos en tabaco

Para evitar que se apliquen descuentos al tabaco:

- Accede a la **familia de tabaco**
- En la casilla **Bloquear descuento**, indicar **S**

Preguntas habituales

¿Cómo hago un descuento en una venta?

Pulsa F7 antes de totalizar. El sistema te preguntará si quieres aplicarlo a toda la venta.

¿Qué pasa si digo que sí?

Se aplicará el mismo porcentaje de descuento a todas las líneas (excepto tabaco).

¿Qué pasa si digo que no?

El descuento solo se aplicará a los artículos seleccionados.

¿Por qué no me deja hacer descuentos?

Revisa el parámetro local Nº 11.

¿Cómo evitar descuentos en tabaco?

Configura la familia con **Bloquear descuento = S**.

Revision #2

Created 31 March 2026 11:51:37 by Laura

Updated 31 March 2026 15:06:21 by Laura