

Agenda / Dietario

El módulo **Agenda / Dietario** permite organizar citas y gestionar recordatorios dentro del sistema.

Incluye dos partes:

- **Dietario** → gestión de citas
- **Agenda** → avisos y recordatorios

¿Para qué sirve?

Permite:

- Organizar el trabajo diario
- Asignar citas a vendedores
- Recibir avisos importantes
- Recordar fechas clave automáticamente

Acceso

Desde:

Control y Gestión > Agenda / Dietario

Dietario (citas)

¿Qué es?

El **Dietario** es un calendario donde se gestionan citas por día y por vendedor.

Funcionamiento

- Se selecciona un día en el calendario
- Se muestran las citas del día
- Los días en negrita indican que tienen citas

Gestión de citas

- **F8 Nueva cita** → crear o modificar
- **F5 Eliminar** → borrar cita
- **F10 Mover cita** → cambiar día u hora
- **F9 Ampliar** → ver en pantalla completa

Otras opciones

- **F2 Plantilla** → configurar intervalos de tiempo
- **F7 Listados** → imprimir citas
- **F4 Fecha hoy** → ir al día actual

Uso típico

- Organización de tareas
- Planificación de citas
- Gestión de agenda diaria

Agenda (avisos)

¿Qué es?

La **Agenda** permite crear avisos que aparecen al iniciar el programa.

Funcionamiento

- Se crea un aviso en una fecha concreta
- El sistema muestra el aviso automáticamente al iniciar

Avisos en Agenda

Importante: Para que los avisos de la agenda se muestren automáticamente al iniciar el programa, es necesario que el parámetro local **18** tenga el valor **S**.

Si este parámetro tiene valor N los avisos no aparecerán al iniciar la aplicación.

Crear avisos

- Seleccionar día
- Pulsar **F8 Nueva cita**
- Indicar:
 - Texto
 - Días de antelación

Eliminar avisos

- Seleccionar aviso
- Pulsar **F5 Eliminar**

Opciones

- **F7 Listados** → ver avisos
- **F4 Fecha hoy** → ir al día actual

Uso típico

- Recordatorios importantes
- Avisos de gestión
- Fechas clave del negocio

Integraciones automáticas

El sistema puede generar avisos automáticamente en la Agenda:

Permisos PVR

- Controla la caducidad
- Genera aviso previo automático

Calendario de sacas (Logista)

- Permite importar fechas de pedidos
- Se añaden automáticamente a la Agenda

Visualización de avisos

- Se pueden mostrar al iniciar el programa
- Configurable en parámetros (nº 18)

Funcionamiento general

- Dietario → gestión manual de citas
- Agenda → avisos automáticos o programados
- Ambos funcionan con calendario

Observaciones para el agente

- No confundir:
 - Dietario = citas
 - Agenda = avisos
- Los avisos pueden aparecer automáticamente
- No es un sistema de ventas ni clientes
- Es una herramienta organizativa

Preguntas habituales

¿Qué diferencia hay entre Agenda y Dietario?

- Dietario → citas
- Agenda → avisos

¿Cómo creo una cita?

Desde el Dietario, con **F8 Nueva cita**.

¿Cómo creo un aviso?

Desde la Agenda, seleccionando día y creando aviso.

¿Cuándo aparecen los avisos?

Al iniciar el programa.

¿Puedo poner avisos con antelación?

Sí, indicando los días al crear el aviso.

¿Para qué sirve el Dietario?

Para organizar citas y tareas diarias.

¿Se pueden imprimir las citas?

Sí, con **F7 Listados**.

¿El sistema crea avisos automáticamente?

Sí, en algunos casos como:

- Permisos PVR
- Calendario de sacas

Revision #3

Created 16 April 2026 07:39:39 by Laura

Updated 10 June 2026 07:46:09 by Laura