

Actualizar versión del programa

Actualización automática

El programa se actualiza automáticamente al iniciarse.

Cada vez que se arranca:

- El sistema comprueba si existe una nueva versión
- Si hay una versión disponible, se actualiza automáticamente

Cuándo se actualiza

La actualización se realiza siempre que:

- Se cierre y se vuelva a abrir el programa
- Exista conexión a internet
- Haya una versión más reciente disponible

Importante

- Es necesario tener conexión a internet
- Si el programa no se cierra, no se aplicarán nuevas versiones
- No existe opción de actualización manual desde el programa
- Si al cerrar y volver a abrir el programa no se actualiza o aparece algún error, se debe contactar con soporte

Preguntas habituales

¿El programa se actualiza solo?

Sí, al iniciar el programa.

¿Por qué no se ha actualizado?

Puede que el programa no se haya cerrado o que no hubiera conexión a internet.

¿Puedo actualizar manualmente?

No existe actualización manual desde el programa.

Si necesitas actualizar o tienes problemas con la versión, ponte en contacto con soporte y te ayudarán con la actualización.

¿Qué hago si no se actualiza o da error?

Cierra y vuelve a abrir el programa. Si el problema continúa, contacta con soporte.

Resumen

- Actualización automática al iniciar
- Requiere cerrar y abrir el programa
- Necesita conexión a internet
- Si falla → contactar con soporte

Revision #4

Created 31 March 2026 14:31:08 by Laura

Updated 1 April 2026 08:47:24 by Laura