

Activación de TicketBAI

¿Qué necesito para activar TicketBAI?

- Tener versión compatible del programa
- Disponer de certificado digital (.PFX o .P12)
- Tener conexión a internet

¿Qué necesito para activar TicketBAI?

- Tener versión compatible del programa
- Disponer de certificado digital (.PFX o .P12)
- Tener conexión a internet

¿Dónde se gestiona?

1. Accede a **Control y Gestión**
2. Entra en **Parámetros → Empresas**
3. Selecciona la empresa
4. Pulsa **F6 - Configurar TicketBAI**

Una vez activado:

- Aparece un botón de TicketBAI en el menú
- Se habilita el acceso al seguimiento de envíos
- Se activan opciones adicionales en subfamilias

Qué se envía y qué no

No todos los productos deben enviarse a TicketBAI.

Ejemplo de productos que normalmente **NO deben enviarse**:

- Loterías
- Sellos
- Servicios de terceros
- Productos con comisión

Configuración:

1. Accede a **Subfamilias**
2. Localiza la subfamilia
3. Busca el campo **Enviar a TicketBAI**
4. Marca:
 - **S** → Se envía
 - **N** → No se envía

Importante:

Es obligatorio revisar todas las familias y subfamilias tras activar TicketBAI para evitar envíos incorrectos o rechazos.

¿Cómo sé si está activado?

- Aparece un indicador en la parte superior
- Aparece un botón con el nombre de la Hacienda correspondiente

Configuración importante

¿Qué productos se envían a TicketBAI?

Se configura desde las subfamilias:

- **S** → Se envía a Hacienda
- **N** → No se envía

Revision #3

Created 1 April 2026 11:53:17 by Laura

Updated 14 April 2026 07:20:36 by Laura