

Abonar, anular o corregir una venta

Este procedimiento permite:

- Anular una venta ya realizada
- Realizar devoluciones
- Corregir errores en la forma de pago

Todas estas acciones se realizan desde la pantalla de **Ventas Anteriores** mediante la opción **F5 - Abonar**.

Qué es un abono

Un abono es una operación que genera una venta en negativo para compensar o anular una venta anterior.

Al realizar un abono:

- El sistema carga la venta original en negativo
- El stock se ajusta automáticamente
- La operación queda registrada en el historial

Iniciar un abono o devolución (anulación de venta)

1. Accede a la pantalla de **Ventas Anteriores**.
2. Selecciona la venta que deseas abonar.
3. Pulsa **F5 Abonar**.

El sistema:

- Cambia a una pantalla de venta libre.
- Carga la venta seleccionada con las cantidades en negativo.

Revisa los artículos y las cantidades antes de continuar.

Finalizar el abono

1. Pulsa **Totalizar** para confirmar la operación.
2. Selecciona la forma de pago correspondiente.

Al finalizar:

- El stock se ajusta automáticamente.
- El abono queda registrado en el historial de ventas.

Tipos de abono

El tipo de abono depende del **parámetro local nº13: “Bloquear la cantidad negativa en ventas”**.

Abono clásico

Configuración requerida:

Parámetro nº13 desactivado.

Al iniciar el abono, el sistema mostrará una pregunta.

Selecciona la opción **SI**.

Características:

- Los productos aparecen en negativo.
- Permite modificar cantidades.
- Permite añadir líneas de artículos.
- Permite eliminar líneas de artículos.
- La numeración es correlativa con las ventas normales.
- La venta queda abonada y registrada.

Abono rectificativo (venta rectificativa)

Configuración requerida:

Parámetro nº13 activado.

Características:

- Genera numeración específica de abonos.
- Mantiene las cantidades originales en negativo.
- No permite modificar artículos.
- Permite eliminar líneas.
- Las ventas rectificadas aparecen marcadas con una etiqueta en rojo en la pantalla de Ventas Anteriores.

Casos habituales

Anular una venta

Para anular una venta completa:

1. Accede a **Ventas Anteriores**
2. Selecciona la venta
3. Pulsa **F5 - Abonar**
4. Totaliza la operación

Resultado:

- La venta queda anulada
- Se genera una venta en negativo
- El stock se ajusta automáticamente

Realizar una devolución parcial

Si solo deseas devolver algunos artículos:

1. Accede a **Ventas Anteriores**
2. Selecciona la venta
3. Pulsa **F5 - Abonar**
4. Modifica las líneas necesarias (si el sistema lo permite)
5. Totaliza

Resultado:

- Solo se devuelven los artículos seleccionados

Corregir una forma de pago incorrecta

No es posible modificar directamente la forma de pago de una venta ya finalizada.
Para corregirla es necesario realizar un doble abono.

Paso 1: Anular la venta original

1. Accede a **Ventas Anteriores**
2. Localiza la venta
3. Pulsa **F5 - Abonar**
4. Totaliza utilizando la **misma forma de pago original**

Resultado:

- La venta queda en negativo

Paso 2: Recuperar la venta

1. Vuelve a **Ventas Anteriores**

2. Localiza la venta en negativo
3. Pulsa de nuevo **F5 - Abonar**

El sistema:

- Convierte la venta en positivo
- La envía a la pantalla de ventas

Paso 3: Finalizar correctamente

1. Pulsa **Totalizar**
2. Selecciona la forma de pago correcta

Resultado final:

- La venta original queda anulada
- Se genera una nueva venta con la forma de pago correcta

Preguntas habituales

¿Puedo cambiar la forma de pago sin abonar la venta?

No. Es obligatorio realizar el proceso de abono.

¿Por qué hay que abonar dos veces?

El primer abono anula la venta original y el segundo permite recuperarla para volver a cobrarla correctamente.

¿Dónde aparece la venta después del primer abono?

En **Ventas Anteriores**, en negativo.

¿El abono afecta al stock?

Sí. El stock se ajusta automáticamente en función de los artículos abonados.

Resumen

- Todas las operaciones se realizan desde **Ventas Anteriores**
- Se utiliza siempre **F5 - Abonar**
- El sistema genera ventas en negativo
- Para corregir una forma de pago es necesario un **doble abono**
- No se puede modificar directamente una venta ya finalizada

Revision #5

Created 21 January 2026 08:45:45 by Laura

Updated 1 April 2026 07:54:07 by Laura